



RM5502K/RM6502K/  
RM7502K/RM8602K  
Painel Plano Interativo  
Manual do usuário



## Isenção de responsabilidade

A BenQ Corporation não faz nenhuma declaração ou garantias, expressa ou implícita, com relação ao conteúdo deste documento. A BenQ Corporation se reserva o direito de revisar esta publicação e ocasionalmente fazer alterações no conteúdo, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa sobre tais revisões ou alterações.

## Direitos Autorais

Copyright 2019 BenQ Corporation. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzido em qualquer idioma ou linguagem de computador, de nenhuma forma e através de nenhum meio eletrônico, mecânico, magnético, ótico, químico, manual ou outro sem a permissão prévia por escrito da BenQ Corporation.

# Índice

Precauções de advertências de segurança .....	1
Instruções importantes de segurança .....	3
Observações sobre esse monitor.....	3
Observações sobre o painel LCD desse monitor .....	3
Notificação de segurança do controle remoto .....	4
Notificação de segurança da bateria .....	4
BenQ ecoFACTS .....	5
Conteúdo da embalagem .....	6
Configuração do monitor .....	7
Montagem do monitor .....	7
Peças do monitor e suas funções.....	9
Painel dianteiro/traseiro.....	9
Terminais de entrada/saída.....	10
Controle remoto .....	12
Usando o controle remoto .....	14
Conexão .....	16
Conexão da entrada VGA.....	16
Conexão ao módulo de toque .....	16
Conexão das entradas digitais .....	17
Conexão da saída de vídeo .....	18
Conexão na porta serial .....	19
Conexão da energia.....	20
Operações básicas.....	21
Ligar ou desligar o monitor.....	21
Configuração inicial .....	22
Configuração OSD .....	22
Alteração de sinais de entrada .....	26
Download do software .....	27
Configuração da conexão com a Internet .....	27
Atualizando software.....	29
Ajustando o nível do volume de áudio.....	29
Instruções importantes para usar a tela de toque.....	34
Operações do menu .....	35

Operação do menu de um toque .....	35
Menu de configurações.....	35
Configurações do sistema.....	41
Interface do sistema Android .....	48
Interface principal .....	48
<b>APLICATIVOS .....</b>	<b>57</b>
<b>BenQ Suggests</b> .....	<b>57</b>
<b>InstaShare</b> .....	<b>58</b>
<b>InstaQPrint</b> .....	<b>59</b>
<b>WPS Office</b> .....	<b>60</b>
<b>E-mail</b> .....	<b>62</b>
<b>Barra de ferramentas lateral</b> .....	<b>63</b>
<b>Blizz</b> .....	<b>64</b>
<b>Saffi</b> .....	<b>65</b>
<b>Informações do produto.....</b>	<b>67</b>
Especificações .....	67
Dimensões (RM5502K) .....	69
Dimensões (RM6502K) .....	70
Dimensões (RM7502K) .....	71
Dimensões (RM8602K) .....	72
Resolução do sinal de entrada suportada .....	73
<b>Solução de Problemas .....</b>	<b>75</b>

## Precauções de advertências de segurança



O símbolo do raio com a cabeça de seta dentro de um triângulo equilátero visa alertar o usuário sobre a presença de "tensões perigosas" e não isoladas dentro do invólucro do produto e que podem ter a magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico para as pessoas.



O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero visa alertar o usuário para a presença de instruções importantes sobre operação e manutenção (serviços) na literatura que acompanha o dispositivo.

### ESTE EQUIPAMENTO DEVE SER ATERRADO

Para garantir uma operação segura, a tomada de três pinos deve ser inserida apenas em uma tomada elétrica de três pinos padrão efetivamente aterrada através da fiação doméstica normal. Extensões usadas com o equipamento devem ter três núcleos e devem ser corretamente ligadas para fornecer a conexão com o aterramento. Extensões ligadas incorretamente são a principal causa de fatalidades.

O fato de que o equipamento opera satisfatoriamente não implica que a tomada elétrica está aterrada ou que a instalação é totalmente segura. Para sua segurança, caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento efetivo da tomada de energia, consulte um eletricitista qualificado.

- A tomada da rede elétrica do fio da fonte de alimentação deve permanecer prontamente operável. O receptáculo CA (tomada da rede elétrica) deve ser instalado próximo ao equipamento e deve ser facilmente acessível. Para desconectar completamente esse equipamento da rede elétrica CA, desconecte o plugue do cabo de alimentação do receptáculo CA.
- Não coloque esse monitor em uma superfície desnivelada, inclinada ou instável (como em um carrinho de mão) da qual ele possa cair e causar danos a ele mesmo ou a outras pessoas.
- Não coloque esse monitor perto da água como em um spa ou piscina ou em uma posição que permita respingos ou pulverização de água sobre o monitor, como na frente de uma janela aberta em que a água da chuva pode entrar.
- Não instale esse monitor em um espaço confinado sem a ventilação e circulação de ar adequadas, como em um gabinete fechado. Permite o espaço adequado ao redor do monitor para dissipar o calor interno. Não bloqueie nenhuma abertura e respiros do monitor. O superaquecimento pode causar riscos e choques elétricos.
- A instalação desse monitor deve ser realizada apenas por um técnico qualificado. A instalação inadequada desse monitor pode causar ferimentos e danos em pessoas ou no monitor propriamente dito. Verifique a instalação regularmente e faça a manutenção no monitor periodicamente para garantir a melhor condição de trabalho possível.
- Use apenas os acessórios aprovados ou recomendados pelo fabricante para montar esse monitor. O uso de acessórios errados ou inadequados pode fazer com que o monitor caia e cause ferimentos graves. Certifique-se de que a superfície e os pontos de fixação sejam fortes o suficiente para sustentar o peso do monitor.

- Para reduzir o risco de choque elétrico, não remova as tampas. Não há peças passíveis de manutenção pelo usuário na parte interna. Encaminhe o serviço a uma equipe qualificada.
- Para evitar lesões é necessário montar o monitor ou instalar os suportes de mesa antes do uso.

## Instruções importantes de segurança

1. Leia estas instruções.
2. Guarde estas instruções.
3. Observe todas as advertências.
4. Siga todas as instruções.
5. Não use esse dispositivo próximo da água.
6. Limpe apenas com um pano seco.
7. Não bloqueie nenhuma abertura de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.
8. Não instale perto de nenhuma fonte de calor como radiadores, detectores de calor, fornos ou outros dispositivos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
9. Não ignore o propósito de segurança do plugue tipo aterrado ou polarizado. Um plugue polarizado tem duas lâminas com uma mais larga do que a outra. Um plugue tipo aterrado tem duas lâminas e um terceiro pino de aterramento. A lâmina mais larga ou o terceiro pino são fornecidos para sua segurança. Se o plugue fornecido não se encaixar na sua tomada, consulte um eletricitista para substituir a tomada obsoleta.
10. Proteja o cabo de alimentação para não ser pisado ou esmagado, especialmente nos plugues, receptáculos de conveniência e no ponto de que saem do dispositivo.
11. Use somente acessórios/apetrechos especificados pelo fabricante.
12. Use apenas com o carrinho, suporte, tripé, abraçadeira ou mesa especificado pelo fabricante ou vendido com o dispositivo. Quando um carrinho for usado, tenha cuidado ao deslocar a combinação carrinho/dispositivo para evitar ferimentos devido ao tombamento.
13. Desconecte este aparelho da tomada elétrica durante tempestades com raios ou quando não for utilizado por longo período.
14. Confie todos os reparos a um técnico de serviço qualificado. A realização de serviços é necessária quando o dispositivo for danificado de qualquer maneira como plugue ou cabo da fonte de alimentação, quando algum líquido for derramado ou se objetos caírem dentro do dispositivo, se ele for exposto à chuva ou umidade, não funcionar normalmente ou tiver caído.



## Observações sobre esse monitor

- Esse monitor pesa mais de 100 kg. Não tente elevar o monitor sozinho.
- Certifique-se de ter quatro ou mais pessoas disponíveis para ajudá-lo a elevar ou um carrinho para transportar o monitor até seu destino final.
- Mantenha o monitor na horizontal ao máximo possível.
- Libere um espaço no piso antes de desembalar.

## Observações sobre o painel LCD desse monitor

- O painel do monitor de cristal líquido (LCD) desse monitor tem uma camada de proteção de vidro muito fina que é sensível a marcas ou arranhões e trincas se atingida ou pressionada. O substrato de cristal líquido também é sensível a danos sob força excessiva ou temperaturas extremas. Manuseie com cuidado.
- O tempo de resposta e o brilho do painel de LCD podem variar com a temperatura ambiente.

- Evite colocar o monitor na luz solar direta ou onde o sol ou a iluminação de holofotes brilhem no painel de LCD pois o calor pode danificar o painel e a caixa externa do monitor e a luz do brilho tornará a visualização do monitor mais difícil do que o necessário.
- O painel de LCD consiste em pixels individuais para exibir imagens e é fabricado de acordo com as especificações do projeto. Embora 99,9% desses pixels funcionem normalmente, 0,01% deles podem permanecer constantemente acesos (em vermelho, azul ou verde) ou apagados. Essa é uma limitação técnica da tecnologia de LCD e não é um defeito.
- As telas de LCD, como plasma (PDP) e CRT convencionais (tubo de raios catódicos), também são suscetíveis ao efeito 'queima de tela' ou 'retenção da imagem' que pode ser encontrado nas telas como sombras e linhas fixas visíveis. Para evitar tais danos à tela, evite exibir imagens estáticas (como menus de exibição na tela, logotipos de estações de TV, texto ou ícones fixos/inativos) por mais de 30 minutos. Altere a proporção de tempos em tempos. Preencha a tela inteira com a imagem e elimine as barras pretas sempre que possível. Evite a exibição de imagens na proporção 16:9 por um longo período, caso contrário podem surgir marcas de queimadura visíveis na tela como duas linhas verticais.  
Nota: Sob certas circunstâncias, pode ocorrer condensação na parte interna do vidro da tampa, é um fenômeno natural e não afeta o funcionamento do monitor. Essa condensação geralmente desaparece após cerca de 2 horas de operação normal.
- A série RM não oferece a função de retenção de imagem. Para obter mais informações, consulte o guia de instalação. Se for necessária uma imagem estática no monitor, recomendamos habilitar a **Mudança de pixel**. Consulte [Mais configurações na página 39](#) para obter mais informações.
- A série RM não suporta uso de retrato; o uso de retrato pode causar danos ao monitor. A garantia da BenQ não cobre o mau uso.

## Notificação de segurança do controle remoto

- Não coloque o controle remoto diretamente no calor, umidade e evite incêndios.
- Não deixe o controle remoto cair.
- Não exponha o controle remoto à água ou umidade. Não seguir essa orientação pode causar um defeito.
- Certifique-se de que não haja nenhum objeto entre o controle remoto e o sensor remoto do produto.
- Quando o controle remoto não for usado por um período prolongado, remova as baterias.

## Notificação de segurança da bateria

O uso do tipo errado de baterias pode causar vazamentos químicos ou explosão. Note o seguinte:

- Certifique-se sempre que as baterias sejam inseridas com os terminais positivo e negativo no sentido correto conforme exibido no compartimento da bateria.
- Diferentes tipos de baterias têm características diferentes. Não misture tipos diferentes.
- Não misture pilhas velhas e novas. A mistura de baterias novas e velhas reduzirá a vida útil da bateria ou causará vazamentos de produtos químicos das baterias velhas.
- Quando as baterias deixarem de funcionar, substitua-as imediatamente.

- Produtos químicos que vazam das baterias podem causar irritação na pele. Se qualquer produto químico escorrer da bateria, limpe imediatamente usando um pano seco e troque as baterias assim que possível.
- Devido à variação das condições de armazenamento, a vida útil das baterias incluídas em seu produto pode ser reduzida. Substitua-as em 3 meses ou assim que puder após o uso inicial.
- Pode haver restrições locais sobre o descarte ou reciclagem das baterias. Consulte os regulamentos locais ou provedor de descarte de resíduos.

## BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment 'N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

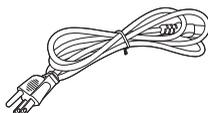


## Conteúdo da embalagem

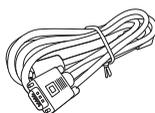
Abra a embalagem de vendas e verifique o conteúdo. Se qualquer item estiver faltando ou danificado, entre em contato imediatamente com seu revendedor.



Monitor de LCD



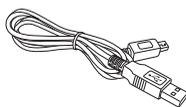
Cabo de alimentação  
(por região)



1 x cabo D-Sub  
(15 pinos)



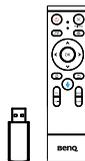
Guia de início  
rápido



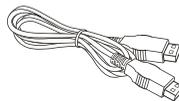
1 x cabo USB



2 x baterias AAA



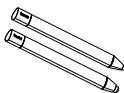
Controle remoto  
2,4 GHz



1 x cabo HDMI



Montagem em  
parede



2 x canetas de toque



- O tipo de cabo de alimentação fornecido pode diferir daquele ilustrado dependendo da região da compra.
- Antes de descartar o pacote, verifique se você não deixou algum acessório dentro da caixa.
- Descarte os materiais da embalagem com sabedoria. É possível reciclar a caixa de papelão. Considere guardar a embalagem (se possível) para o transporte do monitor no futuro.
- Não deixe sacos plásticos ao alcance de crianças ou bebês.

# Configuração do monitor

## Montagem do monitor

É possível instalar o monitor em uma superfície vertical com um suporte de montagem de parede adequado ou em uma superfície horizontal com os suportes de mesa opcionais. Preste atenção às seguintes notas durante a instalação:

- Esse monitor deve ser instalado por pelo menos dois adultos. A tentativa de instalar esse monitor sozinho pode resultar em perigos e ferimentos.
- Encaminhe a instalação a técnicos qualificados. A instalação inadequada pode fazer com que o monitor caia ou apresente defeito.

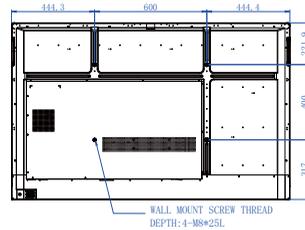
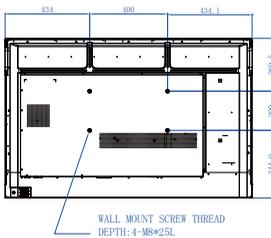
## Instalação do mostrador em uma parede

1. Coloque um pano limpo, seco e sem fiapos sobre uma superfície plana, horizontal e livre de objetos. Certifique-se de que o tamanho do pano seja maior do que o monitor.
2. Coloque o monitor cuidadosamente sobre o pano com a tela de LCD voltada para baixo.
3. Remova os suportes de mesa do monitor se instalado.
4. Identifique os furos do parafuso de montagem em parede na traseira do monitor conforme exibido na ilustração.

RM5502K \*Tipo de parafuso: M8\*25L

RM6502K

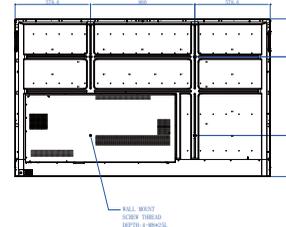
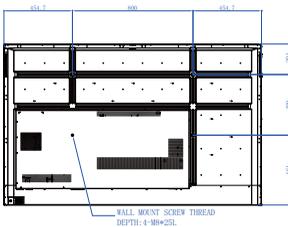
\*Tipo de parafuso: M8\*25L



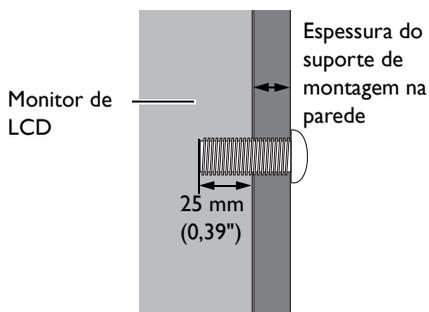
RM7502K \*Tipo de parafuso: M8\*25L

RM8602K

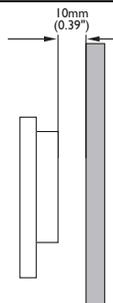
\*Tipo de parafuso: M8\*25L



5. Instale o suporte de montagem em parede no monitor e fixe o monitor na parede de acordo com as instruções do suporte de montagem. O comprimento do parafuso deve ultrapassar a espessura do suporte de montagem em parede em pelo menos 25 mm. Certifique-se de que todos os parafusos estejam apertados e fixados corretamente. (Torque recomendado: 470 - 635N•cm). Os meios de montagem devem ser fortes o suficiente para suportar o peso do monitor.

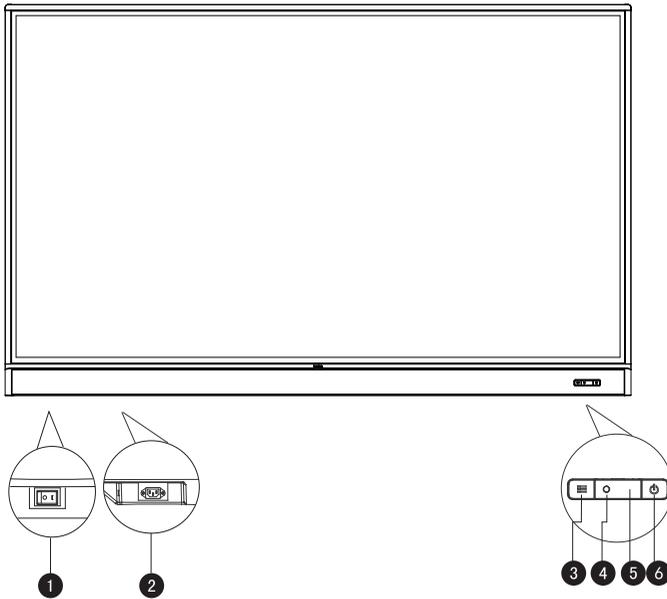


- Para manter a ventilação adequada, mantenha pelo menos 10 mm de espaço livre da tampa traseira do monitor até a parede.
- Consulte um técnico profissional para fazer a instalação do suporte de parede. O fabricante não aceita responsabilidade por instalações não realizadas por um técnico profissional.



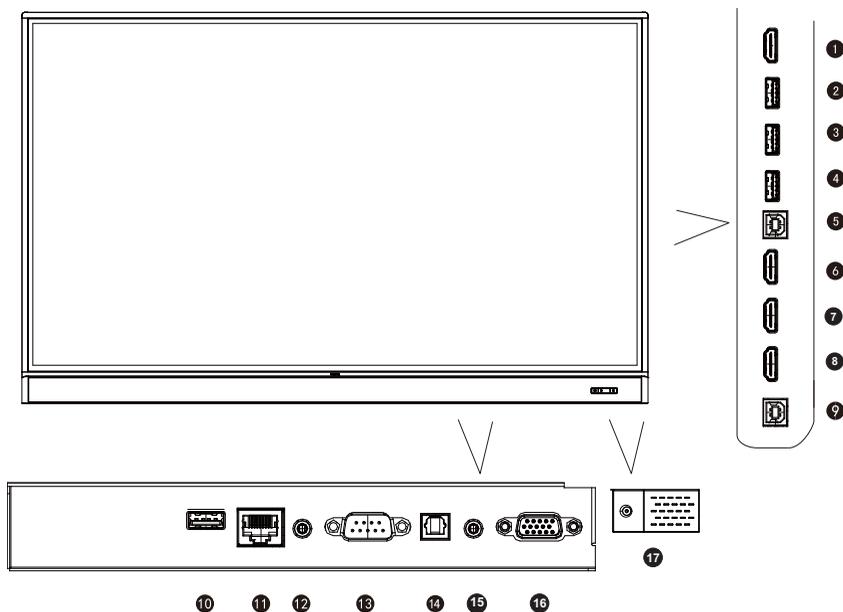
# Peças do monitor e suas funções

## Painel dianteiro/traseiro



Não.	Nome	Descrição
1	<b>Interruptor Liga/Desliga</b>	Usado para isolar a fonte de alimentação do sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o interruptor é colocado em LIGADO (I), o sistema entra automaticamente no modo de espera.</li> <li>Quando o interruptor é colocado em DESLIGADO (O), isso corta completamente a fonte de alimentação.</li> </ul>
2	<b>Entrada de energia</b>	Conecta-se ao cabo de alimentação fornecido.
3	<b>☰ Menu</b>	Pressione para abrir ou fechar o menu da barra lateral.
4	<b>Sensor de luz do ambiente</b>	Detecta as condições da luz do ambiente para ajustar automaticamente o brilho da luz de fundo do monitor.
5	<b>Sensor de controle remoto</b>	Recebe o sinal do controle remoto.
6	<b>⏻ Liga/Desliga</b>	Pressione para ligar ou desligar o monitor.

## Terminais de entrada/saída



Não.	Nome	Descrição
1	HDMI OUT	Conecta-se aos dispositivos do monitor com uma entrada HDMI (HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 ou entrada OPS).
2	3.0	Acesse arquivos multimídia diretamente da unidade USB.
3	3.0/1.5A	Acesse arquivos multimídia diretamente da unidade USB.
4	3.0	Acesse arquivos multimídia diretamente da unidade USB.
5	TOUCH 1	Entrada do sinal de toque do computador externo. Ao conectar o computador externo, além de conectar sinais de áudio e VGA do computador externo, a porta USB do computador externo precisa ser conectada ao grupo correspondente. Desde que o driver esteja instalado, o computador externo pode ser controlado por toque através de equipamentos (a função de toque é efetiva no canal VGA e HDMI por padrão).
6	HDMI IN 1	Recebe sinais HDMI de um dispositivo externo.
7	HDMI IN 2	Recebe sinais HDMI de um dispositivo externo.
8	HDMI IN 3	Recebe sinais HDMI de um dispositivo externo.
9	TOUCH 2	Ver TOUCH 1.
10	2.0	Acesse arquivos multimídia diretamente da unidade USB.
11	LAN	Interface 10/100 LAN, conexão de terminais RJ45.

---

12	<b>AUDIO OUT</b>	Conecta-se a um dispositivo de áudio externo (como um alto-falante, sistema estéreo ou fone de ouvido) para emitir o áudio fornecido pela origem de vídeo.
13	<b>RS232</b>	Interface serial, usada para transferência mútua de dados entre os dispositivos.
14	<b>SPDIF</b>	Conecta o cabo SPDIF de dispositivos externos ao monitor para a entrada do áudio.
15	<b>AUDIO IN/MIC IN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUDIO IN:</b> Recebe sinais de áudio de um dispositivo externo.</li><li>• <b>MIC IN:</b> Conecta-se a um microfone.</li></ul>
16	<b>VGA</b>	Recebe sinais RGB analógicos de um dispositivo externo (como um computador).
17	<b>2.0/1.5A</b>	Desparafusa a tampa e acessa os arquivos multimídia dos pendrives diretamente.

---



• USB2.0= 5 V  500 mA / USB3.0= 5 V  900 mA

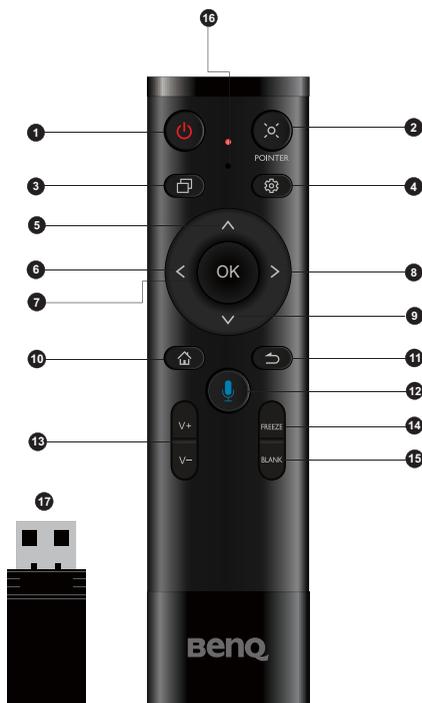
•  : Corrente contínua / CC

•  : Corrente alternada / CA

• O comprimento máximo dos cabos a serem usados com os slots USB é de 5 m (USB 2.0) e 3 m (USB 3.0).

---

## Controle remoto



Ligar ou desligar o monitor.



Tecla do ponteiro. Pressione para ativar a função holofote ou ponteiro e siga as instruções na tela.



Pressione para abrir o SwitchQ, um alternador de tarefas para mudar entre os aplicativos recentes e fontes de entrada.



Pressione para abrir ou fechar o menu OSD.



Tecla de direção. Pressione para selecionar para cima.



Tecla de direção. Pressione para selecionar para a esquerda.



Pressione para prosseguir.



Tecla de direção. Pressione para selecionar para a direita.



Tecla de direção. Pressione para selecionar para baixo.



Botão da tela principal do sistema Android.



Tecla de retorno.



Tecla de comando de voz. Pressione para ativar o Saffi (assistente de voz BenQ), segure o botão por dois segundos e diga o comando que deseja usar. Solte o botão até concluir o comando.



Fale diretamente no microfone integrado na parte superior do controle remoto. Posicione o microfone mais próximo da boca ou fale com voz alta e clara.



Aumentar/diminuir volume.



Congelar tela.



Uma tecla para tela em branco.



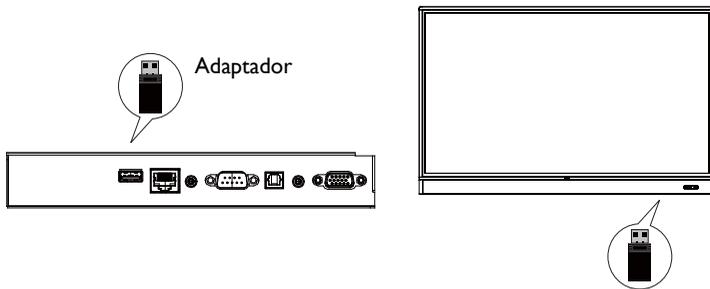
Microfone.



Adaptador anexo para emparelhar com o controle remoto. Leia [Notificação importante sobre o controle remoto](#) na [página 13](#) para obter mais informações.

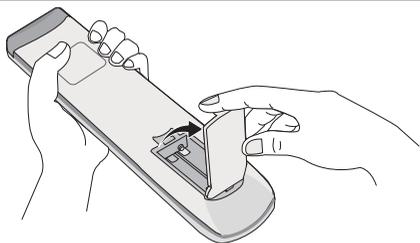
### Notificação importante sobre o controle remoto

1. Esse controle remoto serve apenas para modelos e/ou sistemas operacionais específicos. Entre em contato com o revendedor caso tenha alguma dúvida.
2. As teclas de função podem funcionar apenas quando o adaptador anexo estiver inserido no IFP BenQ.
3. O controle remoto e o adaptador anexo foram emparelhados por padrão.

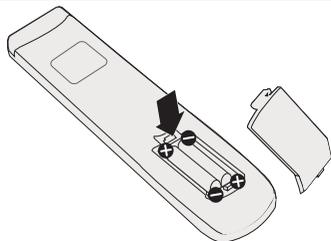


## Usando o controle remoto

### Instalação das baterias do controle remoto



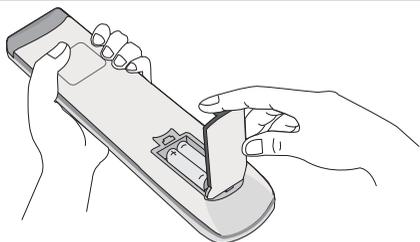
1. Abra a tampa do compartimento de bateria do controle remoto.



2. Insira as baterias fornecidas certificando-se de que os terminais de bateria marcados positivo e negativo coincidam com as marcas (+) e (-) no compartimento da bateria.



As baterias são fornecidas para sua conveniência, para que você possa operar o monitor imediatamente. Você deve trocá-las assim que possível.



3. Recoloque a tampa do compartimento de baterias.

### Uso do IFP BenQ através do controle remoto

1. Insira o adaptador anexo na porta USB do IFP BenQ.
2. É possível ativar funções na tela quando o controle remoto estiver conectado a esse adaptador anexo como um receptor.
3. Para obter a função detalhada de cada botão, consulte [Controle remoto na página 12](#).

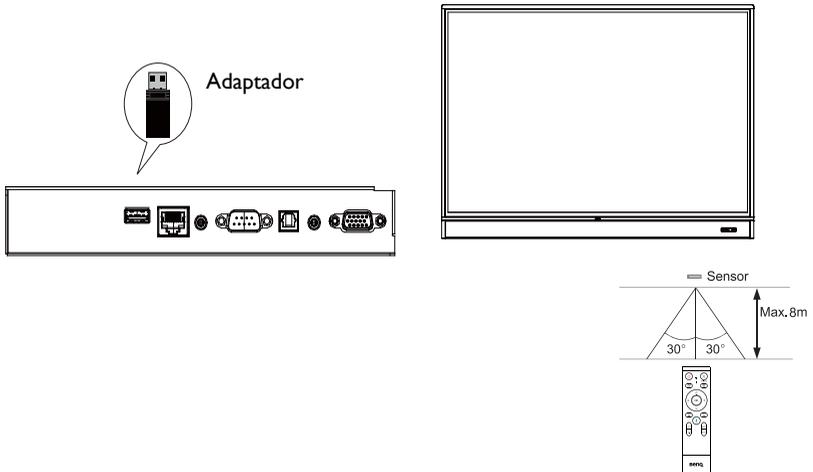
### Emparelhamento do controle remoto e do adaptador anexo

Se estiver enfrentando problemas ao usar a tecla de função no controle remoto, siga as etapas e emparelhe novamente o controle remoto para solucionar o problema:

1. Insira o adaptador anexo na porta USB do IFP e coloque o controle remoto próximo dela.
2. Pressione **V-** e **BLANK** ao mesmo tempo e a luz indicadora começa a piscar.
3. O emparelhamento está concluído quando o indicador parar de piscar.

## Dicas de uso do controle remoto

- Para ligar/desligar o monitor, mire a parte superior dianteira do controle remoto diretamente na janela do sensor do controle remoto quando pressionar os botões.
- Evite molhar o controle remoto ou guardá-lo em ambientes úmidos (como banheiros).
- Se a janela do sensor do controle remoto do monitor for exposta à luz solar direta ou luz forte, o controle remoto pode não funcionar corretamente. Nessa situação, mude a fonte de luz, reajuste o ângulo do monitor ou opere o controle remoto de um local mais próximo da janela do sensor de controle remoto do monitor.



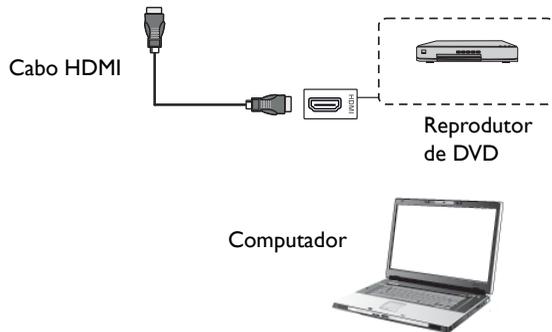
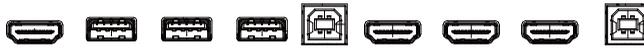




- Evite bloquear a estrutura da tela de toque (onde estão localizados os sensores) ao iniciar o módulo de toque.
- É altamente recomendado que você conecte o monitor ao PC ou laptop diretamente. Evite conectar o monitor a um dispositivo com painel frontal, o que pode causar falhas nas operações de toque.
- Se ocorrer imagem fantasma, tente desconectar e reconectar todos os cabos USB. Se a imagem defeituosa persistir, use outro cabo USB tipo B a A.
- A porta **TOUCH 2** deve ser conectada com **HDMI IN 3** ou **VGA**.

## Conexão das entradas digitais

1. Acople o conector da saída HDMI de um computador ou dispositivo A/V (como um VCR ou reprodutor de DVD) no conector de entrada **HDMI** no monitor usando um cabo HDMI.
2. Para visualizar as imagens dessa entrada, pressione  no controle remoto para mudar para a fonte de entrada respectiva.

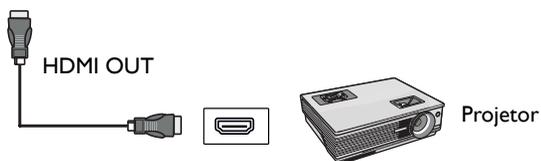
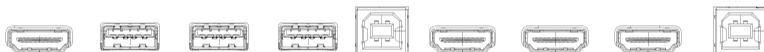


- O cabo aplicável não é fornecido e deve ser comprado separadamente.
- O monitor fornece uma seleção para o modo monitor duplo.
- A porta **TOUCH 1** deve ser conectada com **HDMI IN 1** ou **HDMI IN 2**.

## Conexão da saída de vídeo

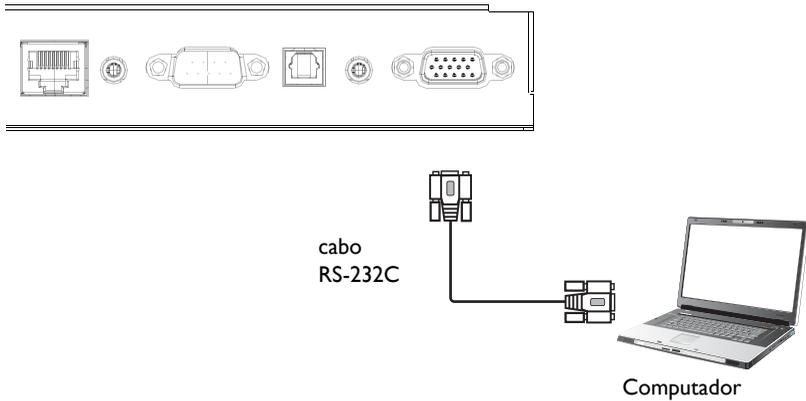
Para o computador:

1. Use o cabo HDMI para conectar da **HDMI OUT** até os conectores respectivos dos dispositivos.
2. Acople o cabo de energia e ligue.
3. Pressione  no controle remoto para ligar o monitor.



## Conexão na porta serial

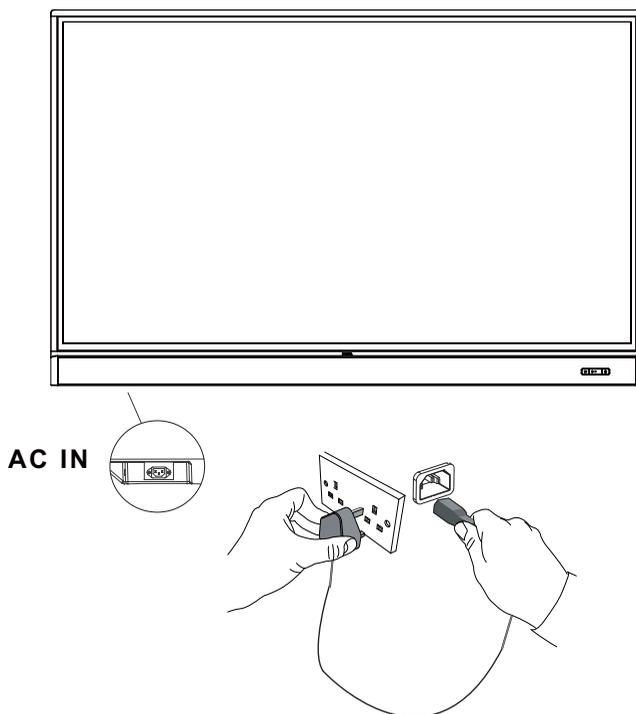
Conecte o computador diretamente nas portas **RS232** dos terminais de entrada/saída.



- O cabo aplicável não é fornecido e deve ser comprado separadamente.
- Essa conexão é aplicável apenas a cabos RS-232C direto.
- Após usar a linha da porta serial para conectar o equipamento de controle central e a máquina, algumas funções da máquina podem ser controladas através de equipamentos de controle centrais como: ligar/desligar a máquina e ajuste do volume sonoro, etc.

## Conexão da energia

Acople uma extremidade do cabo de alimentação no conector **Liga/Desliga** no monitor e a outra extremidade em uma tomada adequada (se a tomada for chaveada, ligue o interruptor).

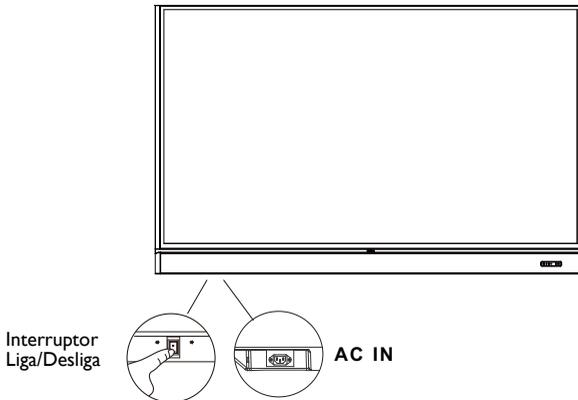


- O cabo de alimentação fornecido é adequado para uso apenas com alimentação de 100-240 VCA.
- O cabo de alimentação e a tomada ilustrados podem diferir daqueles usados em sua região.
- Use apenas um cabo de alimentação adequado para sua região. Nunca use um cabo de alimentação que pareça danificado ou gasto nem altere o tipo de plugue do cabo de alimentação.
- Cuidado com a carga de energia quando usar extensões ou várias régua de tomada.
- Não existem peças passíveis de manutenção pelo usuário nesse monitor. Nunca desaparafuse ou remova nenhuma tampa. Existem tensões perigosas dentro do monitor. Desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação da tomada se pretender mover o monitor.
- A ilustração serve apenas como referência.

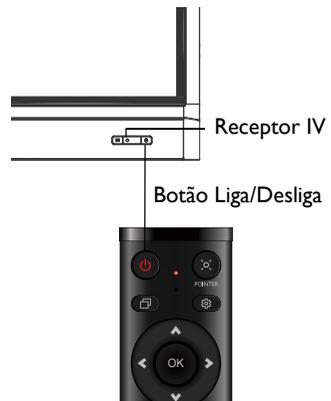
## Operações básicas

### Ligar ou desligar o monitor

1. Não deixe de seguir as instruções de [Conexão da energia na página 20](#).
2. Antes de ligar o monitor, certifique-se de que o interruptor Liga/Desliga esteja configurado como **LIGADO**. O sistema entrará no modo de espera.



- Para ligar o monitor, pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle ou no controle remoto.
- Para desligar o monitor, pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle ou no controle remoto. O sistema entrará automaticamente no modo de espera.
- Para ligar ou desligar o monitor, pressione o botão **LIGAR/DESLIGAR** no painel de controle ou no controle remoto.
- Para desligar ou desligar o monitor, pressione o botão **LIGAR/DESLIGAR** no painel de controle ou no controle remoto. O sistema entrará automaticamente no modo de espera.



O modo de espera do monitor ainda consome energia. Para cortar totalmente a alimentação, **DESLIGUE** a energia (●) e desconecte o cabo de alimentação da tomada.

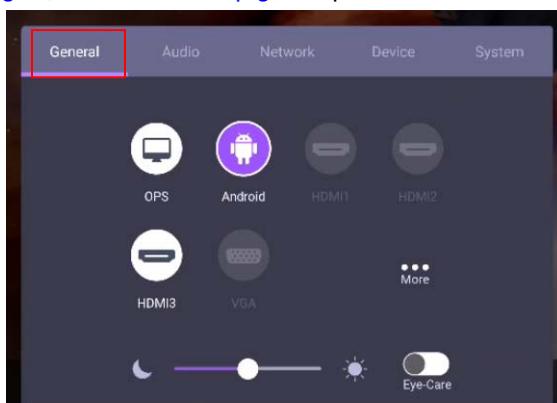
## Configuração inicial

Após ter conectado o monitor à energia, você está pronto para ligar o monitor. Na primeira vez que você ligar o monitor, será guiado por uma série de telas de configuração. Siga as instruções na tela ou etapas abaixo para ligar seu monitor e concluir a configuração inicial.

1. Ligue o monitor. Aguarde o monitor reinicializar com a tela BenQ. Isso pode levar um tempo.
2. Toque em **Seguinte** na tela para começar. Siga as instruções na tela para configurar o idioma, data, hora e rede. Ou você pode ignorar algumas dessas etapas e completar a configuração mais tarde.

## Configuração OSD

Em **Geral**, é possível selecionar uma fonte de entrada desejada e ajustar a luz de fundo. Consulte [Configurações de entrada na página 35](#) para obter mais informações.



## Informações da conta

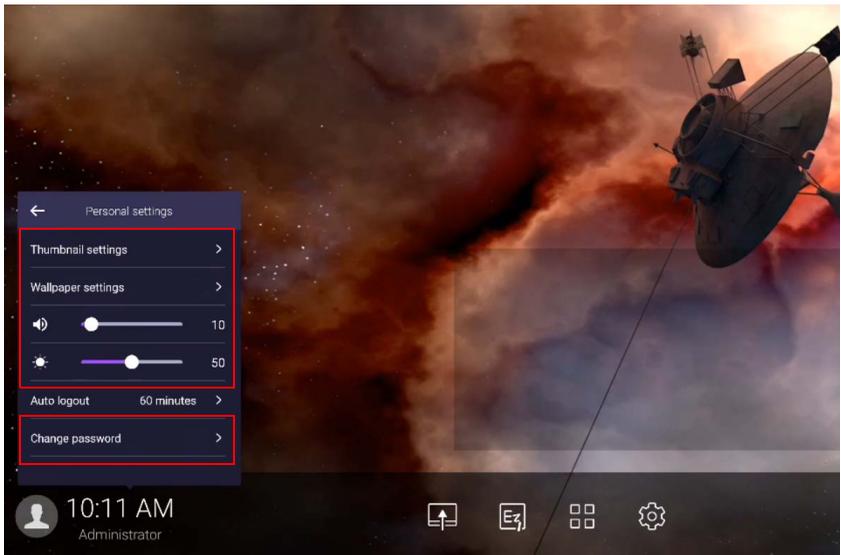
São fornecidos três tipos de contas: Convidado, Admin e Vários usuários.

### Convidado

Para uso público na conta Convidado. É possível mudar a foto de rosto, papel de parede, volume e o brilho.

### Admin

Entrar como Admin. Em **Configurações pessoais**, é possível alterar a foto de rosto, papel de parede e senha. Também é possível ajustar o volume, o brilho e a **Saída automática**.



### Vários usuários

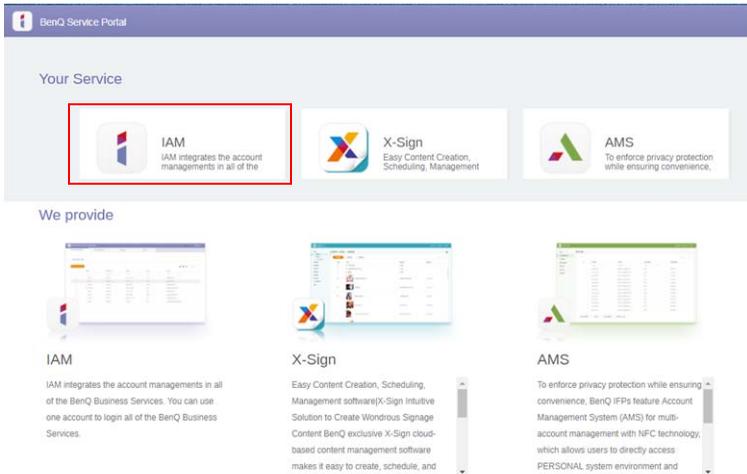
Para acessar sua conta pessoal é necessário pedir ao administrador para ativar o serviço AMS primeiro e criar sua conta através do serviço **IAM**. Consulte [Gerenciamento do usuário na página 24](#) para obter mais informações.

## Gerenciamento do usuário

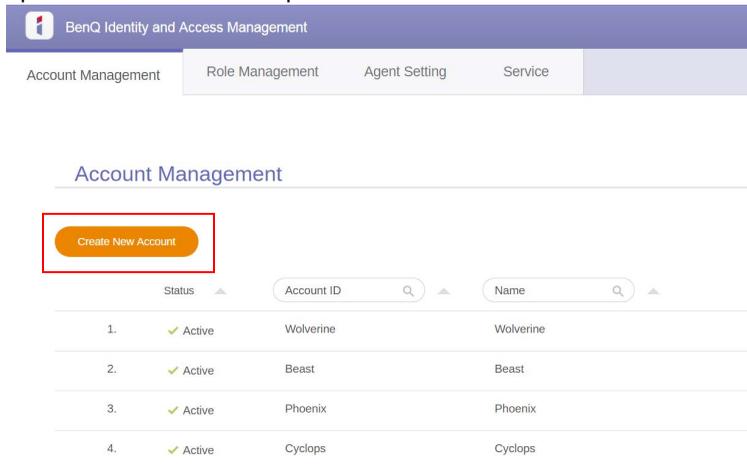
Para adicionar um novo usuário, entre em contato com seu gerente de TI para criar uma conta através do serviço de Internet BENQ IAM.

### Criação de uma nova conta

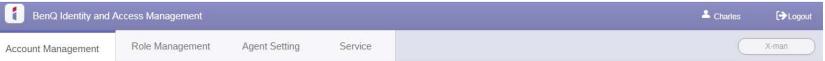
1. Como administrador, faça login e selecione **IAM**.



2. Clique em **Criar nova conta** para continuar.



### 3. Preencha os campos a seguir e clique em **Submeter** para criar uma nova conta.



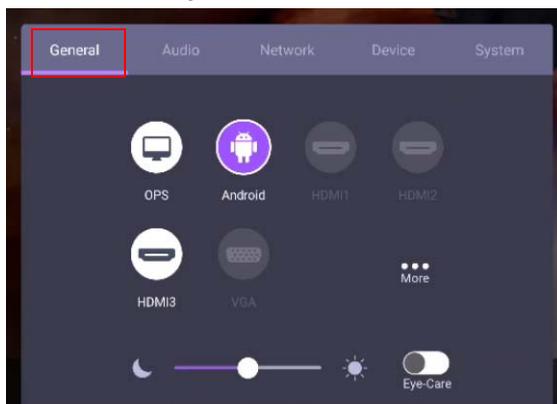
#### Create New Account

Account ID	<input type="text"/>	<b>Service Setting</b>	
Password	<input type="password"/>	Enable Service	Role
Confirm Password	<input type="password"/>	<input checked="" type="checkbox"/> X-Sign	<input type="text" value="channel_manager"/> <input type="button" value="Create a new role"/>
Name	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> AMS	<input type="text" value="coordinator"/> <input type="button" value="Create a new role"/>
E-mail	<input type="text"/>		
Company	X-man		
Country	United States		
Timezone	(UTC-05:00) Eastern Time (US & Cana)		
Note	<input type="text" value="within 150 characters"/>		
		<input type="button" value="Submeter"/>	<input type="button" value="Cancel"/>

## Alteração de sinais de entrada

Para seleccionar um sinal de entrada, realize uma das seguintes ações:

- Pressione  no controle remoto.
- Pressione o botão **Menu** no painel frontal.
- Arraste o menu **OSD** para cima a partir da parte inferior central da tela.
- Pressione **Mais** para acessar as configurações de imagem em outras origens de entrada. Consulte [Configurações de imagem na página 38](#) para obter mais informações.
- Os usuários podem habilitar o **Eye-Care** no menu OSD.



## Soluções Eye-Care

A luz azul com comprimento de onda inferior a 455 nm pode afetar a visão e envelhecer os olhos. A solução **Eye-Care** foi concebida para proteção dos olhos: o monitor fornece uma tecnologia de propriedade exclusiva para os cuidados com os olhos com desempenho zero cintilação e emissão de luz azul ultra baixa, prevenindo o cansaço dos olhos, fadiga ocular e degeneração macular causadas pelas sessões estendidas na frente de um monitor. Além disso, o tratamento antirreflexo avançado minimiza a cintilação e os reflexos que causam distração para que se tenha produtividade e conforto ideais.



Sugestões para uso do monitor por tempo prolongado:

- Descanse os olhos por 10 minutos após cada 30 minutos de uso contínuo.
- Para cada 20 minutos de visualização do monitor, olhe para um local distante por 20 segundos.
- Quando seus olhos ficarem doloridos e tensionados, feche-os por um minuto e role os olhos em todas as direções.

Para ativar a solução inteligente cuidado para os olhos:

- Habilite a função Eye Care em **Geral**.
- Vá para **Dispositivo > Mostrador > Opção Eye care**.

Menu	Descrição
Padrão	Defina como valor padrão quando a função <b>Eye-Care</b> estiver habilitada.
Deteção no corpo	Ative o sensor de movimento PIR para detectar o corpo humano e disparar o mecanismo de proteção de cuidado para os olhos.

Brilho automático	A luz de fundo do painel será ajustada automaticamente de acordo com a luz ambiente.
-------------------	--

## Download do software

A BenQ pode liberar periodicamente atualizações do software que podem adicionar funções ou aplicações associadas ao seu monitor. Para verificar se há uma atualização de software disponível para seu dispositivo ou para obter a chave de licença do software, acesse o site <https://business-display.benq.com/en/findproduct/signage/software/partner-software/download.html>. Em seguida digite o número de série (pode ser encontrado no adesivo fixado na traseira do monitor) e clique em **OK** para acessar a página de download do software.

## Configuração da conexão com a Internet

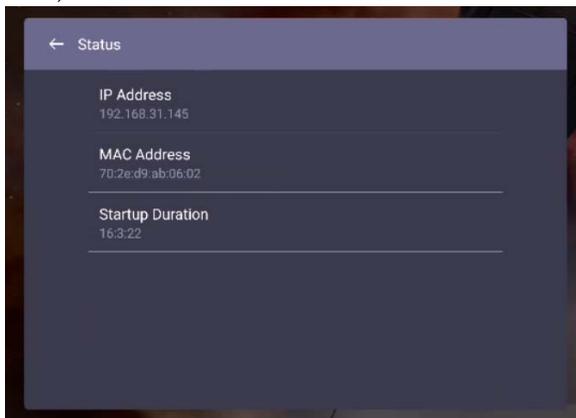
Seu monitor deve estar conectado a uma rede para realizar as atualizações OTA ou navegar na Internet.



Para encontrar o endereço MAC no Android OS, vá para **Configuração > Sistema > Sobre > Estado**.

## Configuração de rede

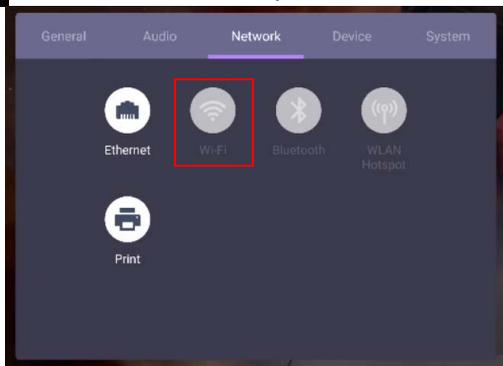
Na tela inicial, vá para **Configuração > Sistema > Sobre > Estado**. Se não houver endereço IP exibido, conecte o monitor ao cabo de ethernet.



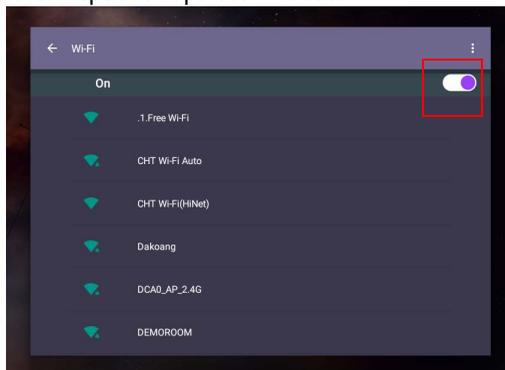
## Conexão sem fio

É necessário usar um adaptador sem fio para conectar o monitor à Internet sem o uso de fios. Entre em contato com seu revendedor local para obter mais informações sobre a configuração da conexão sem fio.

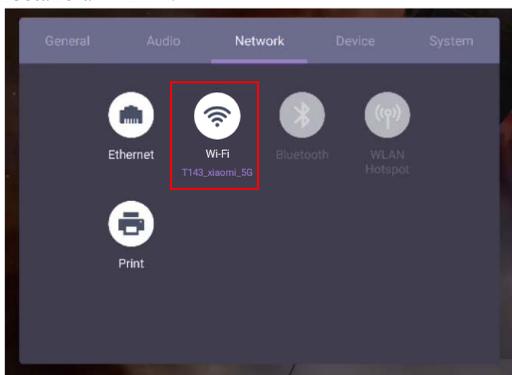
1. Pressione  no controle remoto ou vá para **Rede > Wi-Fi**.



2. Insira o adaptador Wi-Fi e o computador mudará automaticamente para **LIGADO**. Uma lista das redes disponíveis aparecerá na tela.



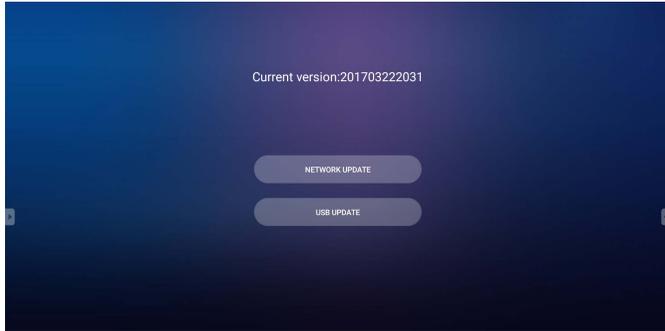
3. Toque no nome da rede para se conectar a ela. A senha é necessária se for a primeira vez que você usa a rede. Digite a senha e pressione **Ligar**. O dispositivo agora está conectado à WLAN.



- Se você estiver se conectando a uma rede sem fios segura, digite a senha para acessar a rede sem fio quando solicitado e toque em **Ligar**.
- Para conexão sem fio, o envio da BenQ não inclui adaptadores sem fio, portanto você pode comprá-los separadamente através do revendedor local.

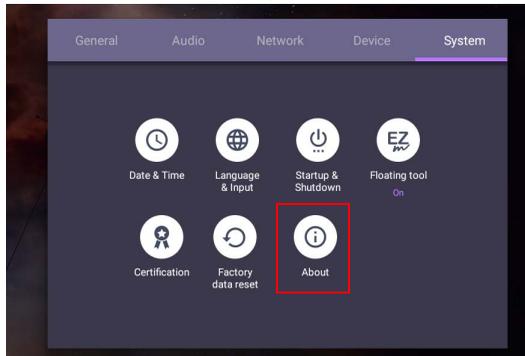
## Atualizando software

Sempre que uma nova versão do software estiver disponível o sistema automaticamente detectará a atualização e pedirá que você baixe-a sempre que ligar o monitor. Se quiser atualizar o software, escolha **ATUALIZAR REDE** ou **ATUALIZAR USB** para continuar a atualização. Ou você pode ignorar essa etapa e atualizar o software mais tarde.



Para atualizar o software manualmente:

1. Vá para **Sistema > Sobre > Atualizações do sistema**.



2. Se houver uma atualização disponível, o sistema iniciará a atualização.



- O processo de atualização do software pode levar algum tempo para ser concluído.
- Durante o processo de atualização, não desligue o dispositivo nem desconecte a conexão com a Internet. Qualquer interrupção durante o processo de atualização do software pode danificar permanentemente seu monitor.

## Ajustando o nível do volume de áudio

Para ajustar o nível do volume do áudio para um dos seguintes:

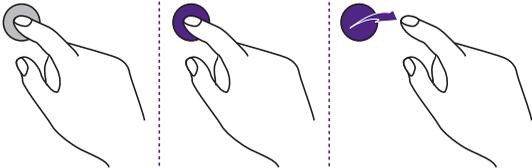
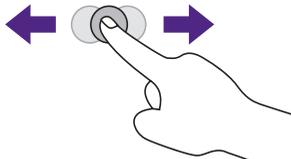
- Pressione **V+** / **V-** no controle remoto para ajustar o volume.
- Pressione **🔊** / **🔊** no painel frontal do monitor.
- Vá para **Configuração > Áudio** para ajustar o volume. Consulte [Configurações de áudio na página 36](#) para obter mais informações.

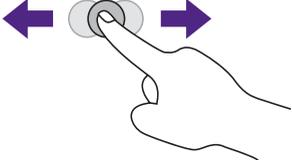
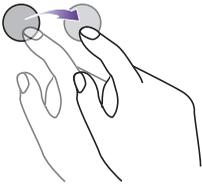
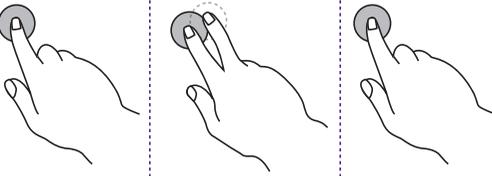
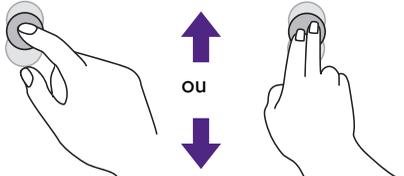
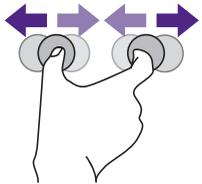
## Uso da tela de toque

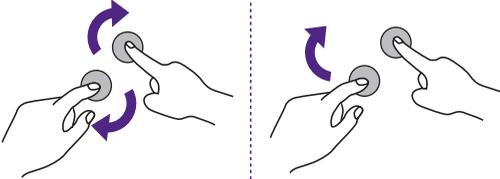
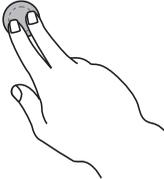
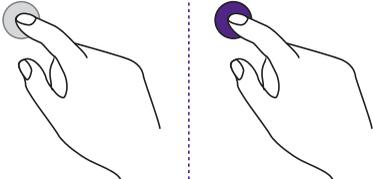
Você pode usar a tela de toque ótica para controlar seu sistema operacional. A tela de toque pode emular as funções básicas do mouse e suporta funções multitoque para Windows 10/8/7/XP, Mac OS 10.11~10.14, Chrome OS 58 e Android. A tabela a seguir mostra uma lista de gestos que você pode usar na tela de toque.

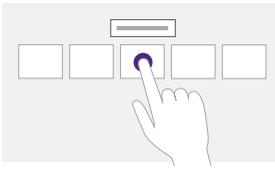
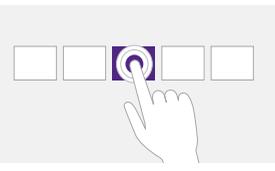


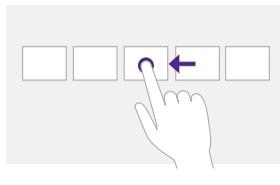
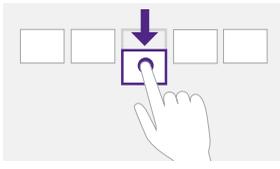
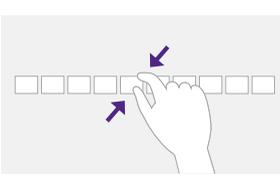
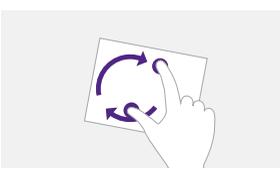
- Certifique-se de ter instalado o cabo USB do monitor em um computador.
- Windows é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Funções do SO	Ações de gesto
Para Windows XP, Windows 7, Windows 8 e Windows 10	
Clicar	<p>Toque na tela uma vez.</p> 
Clique duas vezes	<p>Toque na tela duas vezes.</p> 
Clique com o botão direito	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione sobre o alvo.</li> <li>2. Segure e aguarde um anel azul aparecer.</li> <li>3. Solte o dedo.</li> </ol> 
Arrastar	<p>Arraste um dedo para a esquerda ou direita.</p> 

Funções do SO	Ações de gesto
Para Windows 7, Windows 8 e Windows 10	
Seleção	<p data-bbox="412 204 844 228">Arraste um dedo para a esquerda ou direita.</p> 
Panorâmica para cima/ Panorâmica para baixo/ Voltar/Avançar	<p data-bbox="412 405 958 453">Arraste o dedo rapidamente (peteleco) em uma direção desejada.</p> 
Funções multitoque	
Para Windows 7 - versões Home Premium, Professional, Enterprise e Ultimate	
Clique com o botão direito	<ol data-bbox="412 716 751 802" style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione sobre o alvo.</li> <li>2. Toque na tela com outro dedo.</li> <li>3. Solte o segundo dedo.</li> </ol> 
Rolagem	<p data-bbox="412 992 911 1016">Arraste um ou dois dedos para cima ou para baixo.</p> 
Zoom	<p data-bbox="412 1211 706 1235">Afaste dois dedos ou junte-os.</p> 

Funções do SO	Ações de gesto
Suportado por aplicativos específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mova dois dedos em direções opostas.</li> <li>• Use um dedo para girar ao redor do outro.</li> </ul> 
Suportado por aplicativos específicos	<p>Toque dois dedos simultaneamente. O alvo deve estar no ponto intermediário entre os dedos.</p> 
Para Windows XP e Windows 7	
Ativação do modo de suspensão do Windows (S3)	<p>Pressione e segure por 4 segundos.</p> 

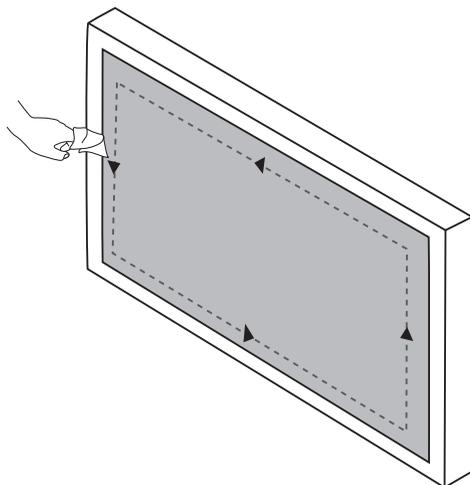
Gesto	Descrição
Para Windows 8	
	<p>Pressione e segure para aprender</p> <p>Essa interação de toque faz com que informações detalhadas ou elementos visuais de ensino (por exemplo, uma dica ou menu de contexto) seja exibido sem um compromisso com uma ação. Qualquer coisa exibida dessa maneira não deve impedir os usuários de fazer panorâmica se começarem a deslizar o dedo.</p>
	<p>Toque para a ação primária</p> <p>Tocar em um elemento invoca sua ação primária, por exemplo, abrir um aplicativo ou executar um comando.</p>

Gesto	Descrição
	<p>Deslize para fazer uma panorâmica</p> <p>O deslizamento é usado principalmente para interações com panorâmica, mas também pode ser usado para movimentar, desenhar ou escrever. O deslizamento também pode ser usado para ser direcionado para elementos densos e pequenos por meio de fricção (deslizar o dedo sobre objetos correspondentes como botões de opção).</p>
	<p>Deslize para selecionar, comandar e mover</p> <p>O deslizamento do dedo por uma distância curta perpendicular ao sentido da panorâmica seleciona objetos em uma lista ou grade (controles ListView e GridLayout). Exibe a Barra de aplicativos com os comandos correspondentes quando os objetos são selecionados.</p>
	<p>Belisque e estique para dar zoom</p> <p>Embora os gestos de beliscar e esticar sejam usados comumente para o redimensionamento, eles também permitem pular para o início, fim ou qualquer lugar dentro do conteúdo com o Zoom Semântico. Um controle Zoom Semântico fornece uma visualização de ampliação para mostrar grupos de itens e maneiras rápidas de mergulhar novamente neles.</p>
	<p>Vire para girar</p> <p>Girar com dois ou mais dedos faz com que o objeto gire.</p>

## Instruções importantes para usar a tela de toque

Limpe a estrutura quando houver sinal de defeito na tela de toque.

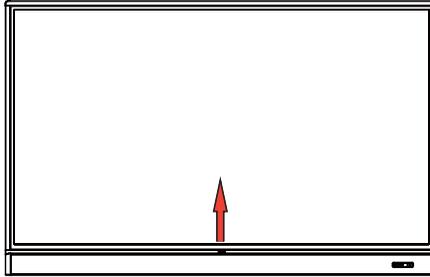
- Antes de limpar a tela, certifique-se de que o monitor esteja desligado e desconecte o cabo de alimentação.
- Remova a poeira ou sujeira da tela e o filtro de plástico infravermelho periodicamente. Sugerimos usar uma quantidade pequena de álcool para limpar o filtro de plástico infravermelho.
- Para evitar danificar a tela, nunca use nenhum tipo de material abrasivo para limpá-la.
- Use um detergente neutro para limpar a tela de toque. Evite usar detergentes com substância corrosiva como óleo de banana ou amônia.
- Umedeça um pano macio e sem fiapos com detergente neutro e limpe a tela de toque.
- Não pulverize detergente na superfície da tela ou diretamente no corpo. Isso pode resultar em curto-circuito na tela de toque.
- Mantenha a tela de toque longe da luz solar direta ou refletores.



## Operações do menu

### Operação do menu de um toque

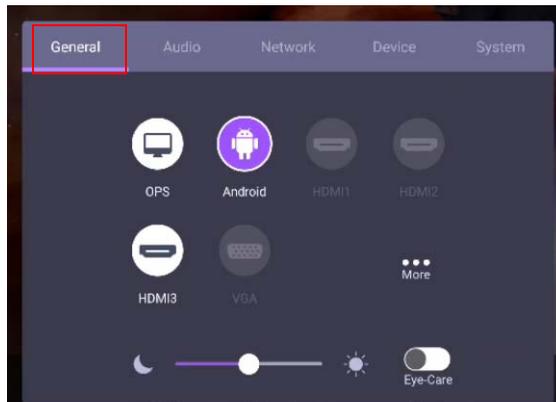
Arraste o menu **OSD** para cima a partir da parte central inferior da tela, como exibido abaixo, para entrar no menu **OSD**.



### Menu de configurações

#### Configurações de entrada

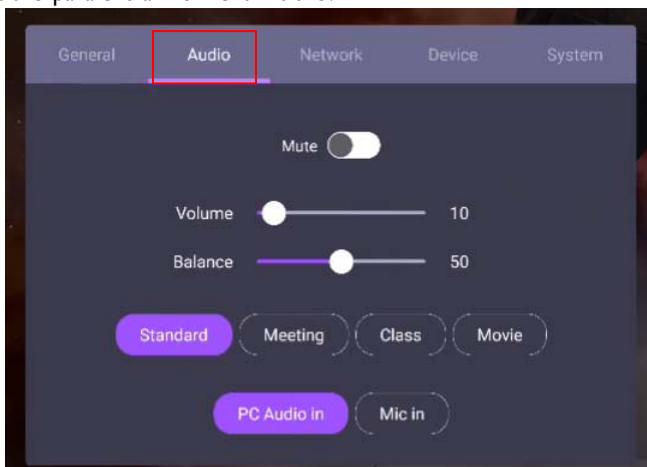
Pressione  no controle remoto, **Menu** no painel frontal ou arraste da parte intermediária inferior para o centro da tela para entrar no menu **OSD**.



- Pressione  /  /  /  no controle remoto e pressione **OK** para confirmar ou clique diretamente na fonte de entrada desejada.
- Pressione  no controle remoto ou clique em uma área em branco fora do menu para sair do menu.
- É possível habilitar a função **Eye-Care** no menu OSD. **Eye-Care** muda o monitor para o modo luz azul fraca e ativa a função sem cintilação.
- Use a barra de brilho para ajustar o brilho do monitor.

## Configurações de áudio

Vá para **Áudio** para entrar no menu **Áudio**.



- Pressione  $\uparrow$ / $\downarrow$ / $\leftarrow$ / $\rightarrow$  no controle remoto e pressione **OK** para confirmar ou clique diretamente em um item.
- Pressione  no controle remoto ou clique em uma área em branco fora do menu para sair do menu.

Menu	Descrição
<b>Volume</b>	Arraste o botão para ajustar o volume.
<b>Saldo</b>	Arraste o botão para ajustar o equilíbrio.
<b>Ambiente de som</b>	Toque em um ambiente de som predefinido. As opções são <b>Padrão</b> , <b>Reunião</b> , <b>Classe</b> ou <b>Filme</b> .
<b>Origem do som</b>	Toque em uma origem de som predefinida. As opções são <b>Entrada de áudio do PC</b> e <b>Entrada do microfone</b> .

- Deslize diretamente  para habilitar ou desabilitar **Mudo**.

## Configurações do mostrador

Saia do sistema Android e conecte-se a outras fontes de entrada como VGA, HDMI, OPS. Em seguida vá para **Mostrador**.



- Pressione **▲/▼/◀/▶** no controle remoto e pressione **OK** para confirmar ou clique diretamente em um item.
- Pressione **⏪** no controle remoto ou clique em uma área em branco fora do menu para sair do menu.
- Pressione **◀ / ▶** no controle remoto e pressione **OK** para ajustar a imagem.

Menu	Descrição
<b>Proporção</b>	Pressione <b>◀ / ▶</b> no controle remoto ou clique em proporção de aspecto. As opções são <b>16:9</b> ou <b>PTP</b> . Também é possível selecionar <b>Automático</b> para ajustar a imagem.

- O monitor entra automaticamente no modo de economia de energia quando não for detectado ninguém no alcance do sensor.
- O monitor desliga automaticamente quando não for detectado ninguém no alcance do sensor por um longo período.

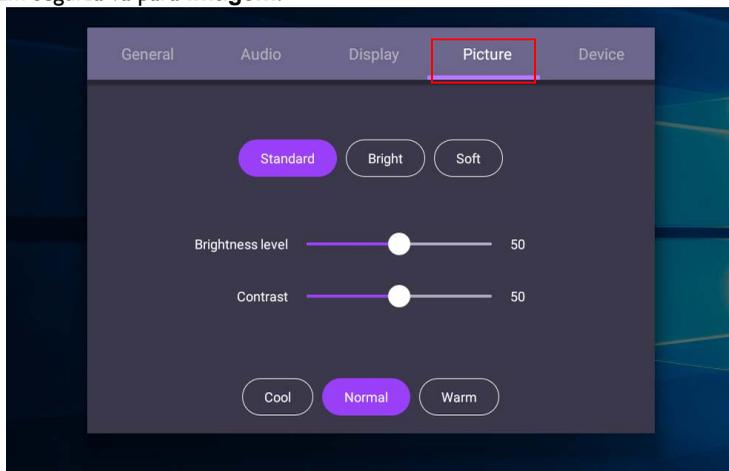
### Configurações de ajuste (apenas VGA)

Use as funções **Posição H**, **Posição V**, **Relógio** e **Fase** para ajustar a imagem manualmente.

Menu	Descrição
<b>Posição H</b>	Pressione para mover a tela para a esquerda ou direita.
<b>Posição V</b>	Pressione <b>OK</b> no controle remoto ou clique no interruptor para bloquear ou desbloquear o sensor de IV no controle remoto no painel frontal do monitor.

## Configurações de imagem

Saia do sistema Android e conecte-se a outras fontes de entrada como VGA, HDMI, OPS. Em seguida vá para **Imagem**.



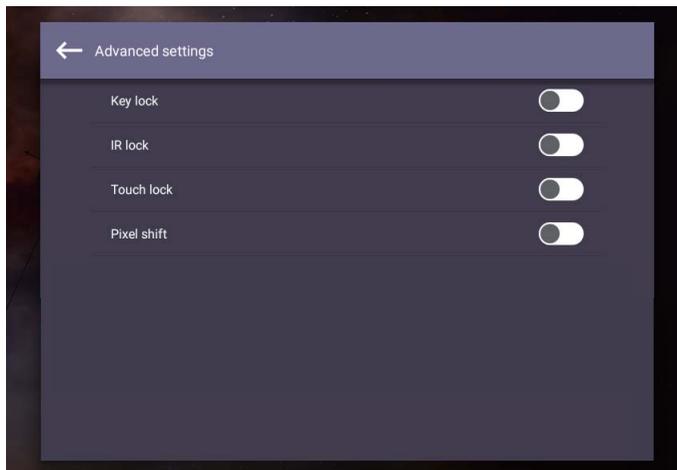
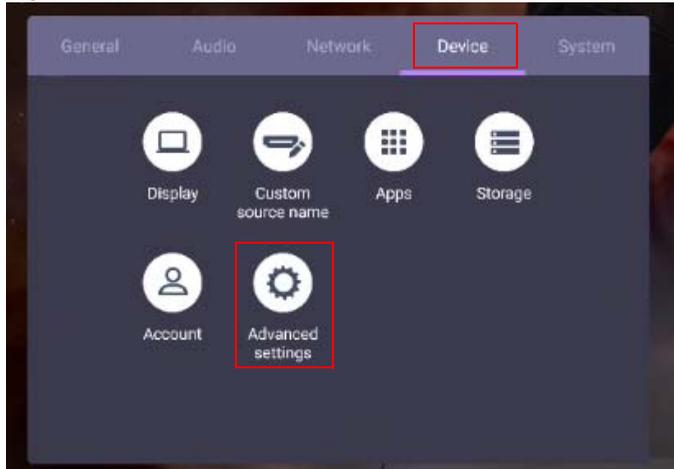
- Pressione **▲/▼/◀/▶** no controle remoto e pressione **OK** para confirmar ou clique diretamente em um item.
- Pressione **⏪** no controle remoto ou clique em uma área em branco fora do menu para sair do menu.

Menu	Descrição
<b>Modo de imagem</b>	Pressione <b>▲/▼/◀/▶</b> no controle remoto ou clique em modo de imagem. As opções são <b>Padrão</b> , <b>Brilhante</b> e <b>Macio</b> .
<b>Temp. Cor</b>	Pressione <b>▲/▼/◀/▶</b> no controle remoto ou clique em uma temperatura de cor predefinida para a imagem. As opções são <b>Fria</b> , <b>Normal</b> ou <b>Quente</b> .
<b>Nível de brilho</b>	Pressione <b>◀/▶</b> no controle remoto ou arraste o botão para ajustar o brilho.
<b>Contraste</b>	Pressione <b>◀/▶</b> no controle remoto ou arraste o botão para ajustar o contraste.

## Mais configurações

### Definições avançadas (sistema Android)

Vá para **Dispositivo > Definições avançadas**.



- Pressione **▲/▼/◀/▶** no controle remoto e pressione **OK** para confirmar ou clique diretamente em um item.
- Pressione **↩** no controle remoto ou clique em uma área em branco fora do menu para sair do menu.

Menu	Descrição
<b>Bloqueio de tecla</b>	Pressione <b>OK</b> no controle remoto ou clique no interruptor para bloquear ou desbloquear os botões no painel frontal do monitor.

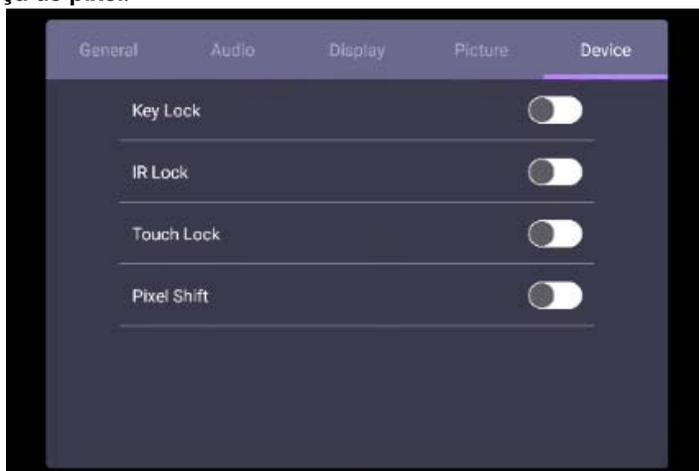
<b>Bloqueio de IV</b>	Pressione <b>OK</b> no controle remoto ou clique no interruptor para bloquear ou desbloquear o sensor de IV no controle remoto no painel frontal do monitor.
<b>Bloqueio de toque</b>	Pressione <b>OK</b> no controle remoto ou clique no interruptor para bloquear ou desbloquear a tela.
<b>Mudança de pixel</b>	Pressione <b>OK</b> no controle remoto ou clique no ícone para ajustar uma mudança de pixel evitando a retenção da imagem.



- Se o teclado, IV e toque estiverem todos bloqueados, siga as etapas para desbloquear: Pressione  no controle remoto por cinco segundos.
- Para retenção de imagem, consulte [Observações sobre o painel LCD desse monitor na página 3](#) para obter mais informações.

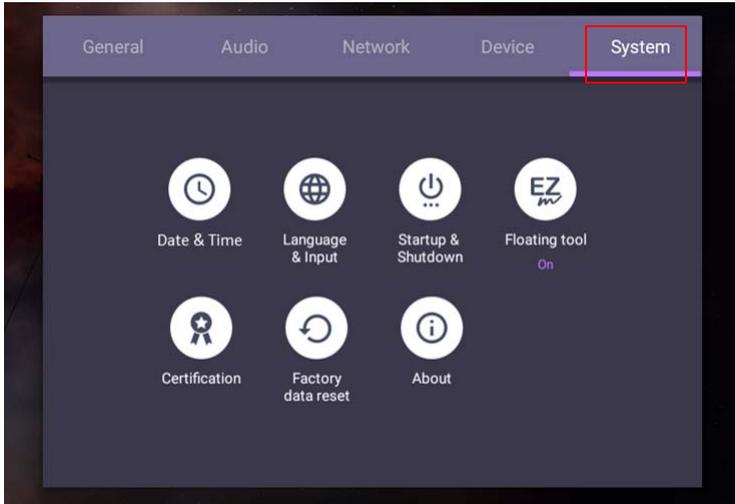
### Outras fontes de entrada

Saia do sistema Android e conecte-se a outras fontes de entrada como VGA, HDMI, OPS. Consulte [Definições avançadas \(sistema Android\) na página 39](#) para obter mais informações sobre **Bloqueio de tecla**, **Bloqueio de IV**, **Bloqueio de toque**, e **Mudança de pixel**.



## Configurações do sistema

Na tela inicial, selecione **Configuração** > **Sistema** para entrar nas configurações do sistema.



- Pressione  no controle remoto ou clique em uma área em branco fora do menu para sair do menu.

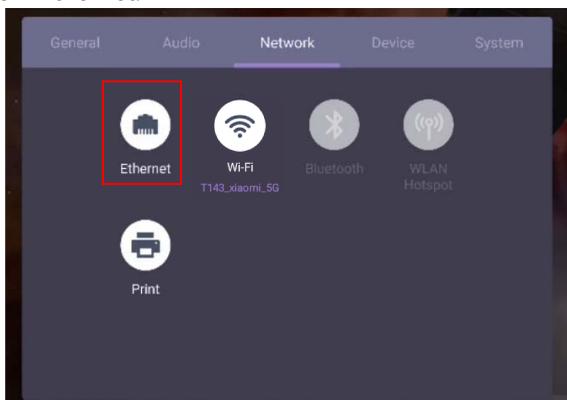
Opções	Descrição
<b>Data e hora</b>	Clique para ajudar a data, hora e seus formatos no Android.
<b>Idioma e entrada</b>	Clique para definir <b>Idioma, Teclado e métodos de entrada</b> no Android.
<b>Configurações de switch</b>	Clique para definir o <b>Canal de inicialização, Opção de inicialização OPS, Wake on Lan e Lembrete de desligamento</b> . Consulte <a href="#">Configurações de switch na página 45</a> para obter mais informações.
<b>Ferramenta flutuante</b>	Clique para abrir e fechar a ferramenta flutuante. Consulte <a href="#">Barra de ferramentas de anotação flutuante na página 49</a> para obter mais informações.
<b>Sobre</b>	Clique para visualizar as informações do sistema no Android.



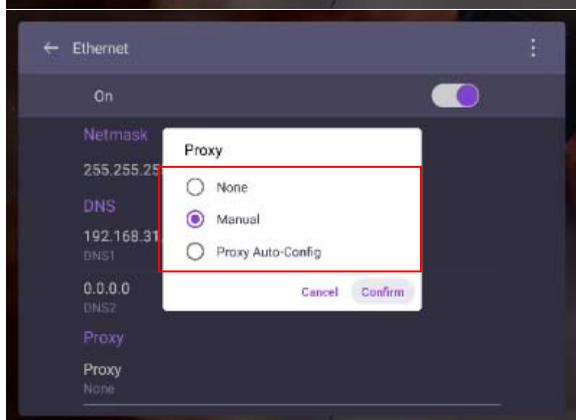
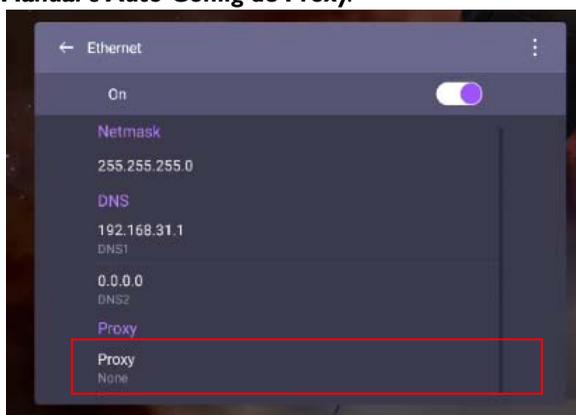
A quantidade de espaço de armazenamento disponível para o usuário varia conforme a quantidade de aplicativos pré-instalados e imagens que ocupam o espaço de armazenamento total.

## Configuração Proxy

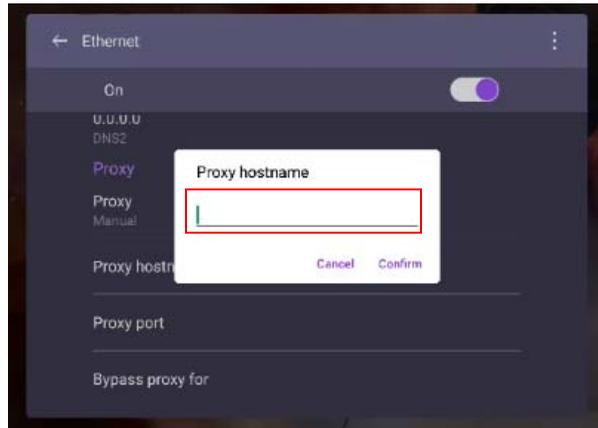
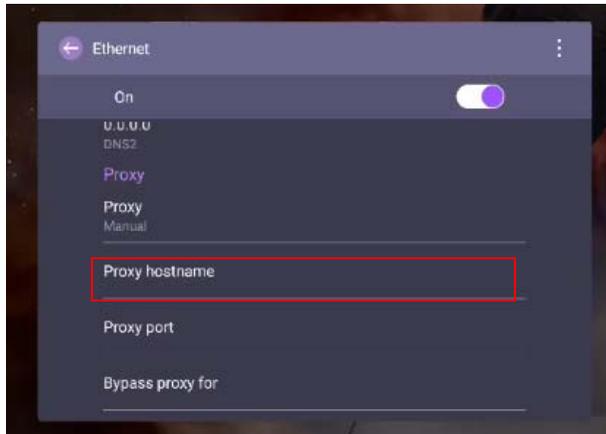
- Vá para **Rede > Ethernet**.



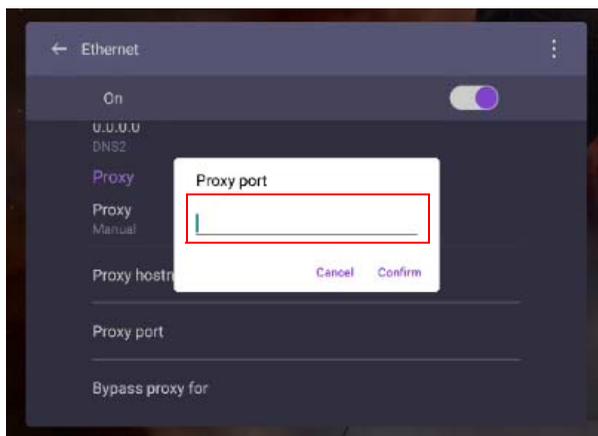
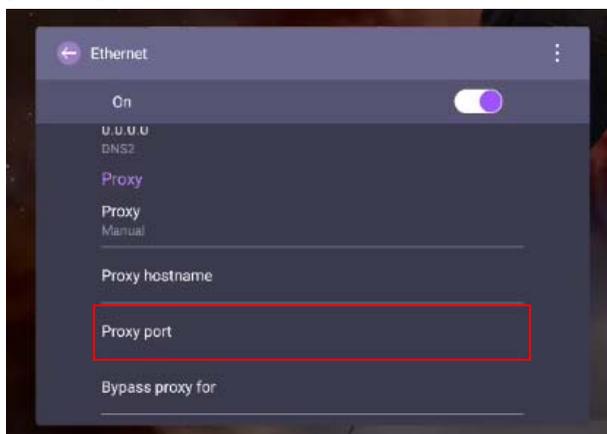
- Pressione **Proxy** para ir para a configuração de proxy. É possível selecionar **Nenhuma**, **Manual** e **Auto-Config de Proxy**.



- Digite o nome do host de proxy.

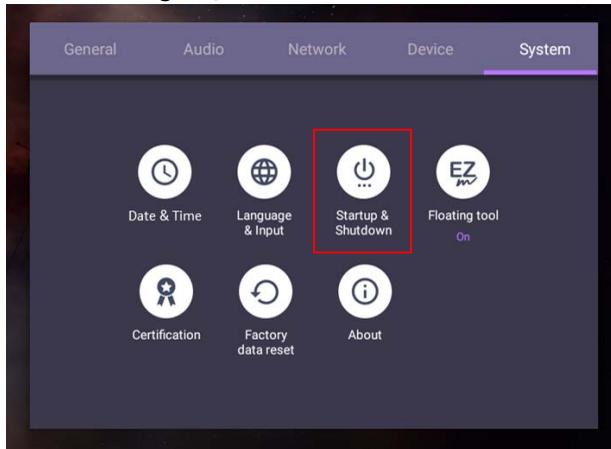


- Digite usando o canal.

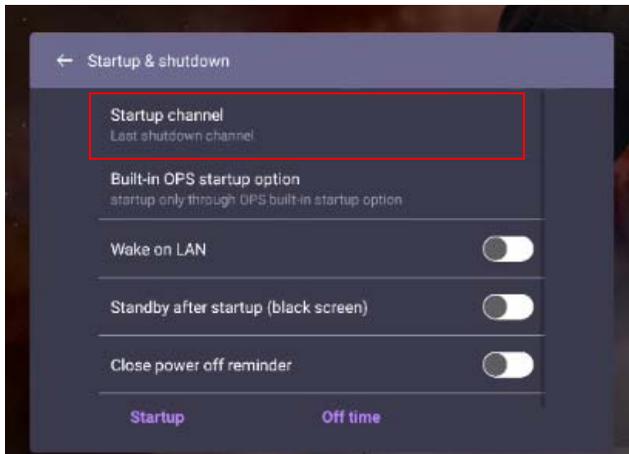


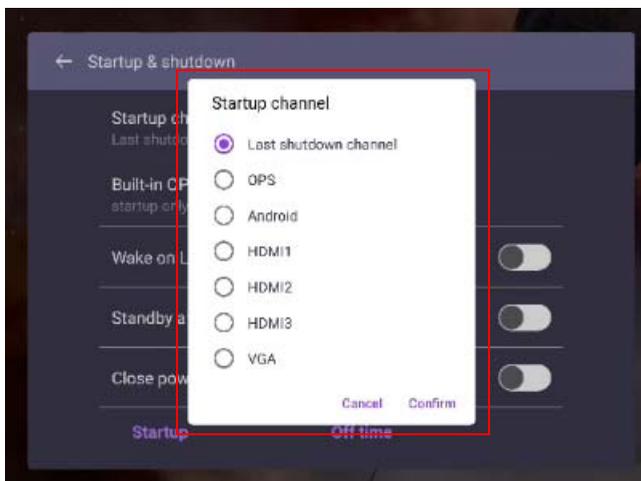
## Configurações de switch

- Vá para **Sistema > Configurações de switch**.

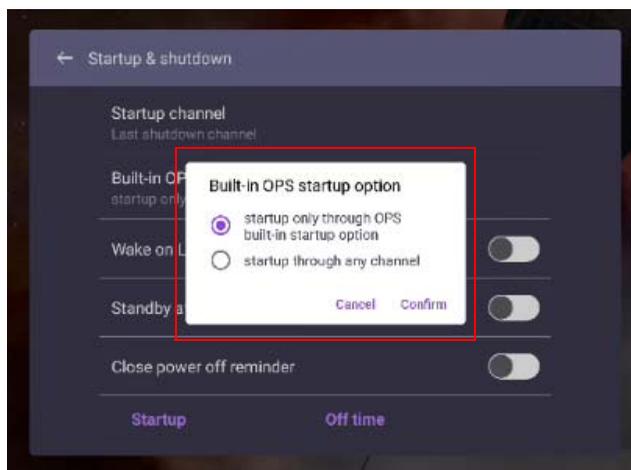


- Para **Canal de inicialização**, você pode escolher **Último canal de desligamento** ou outras fontes.

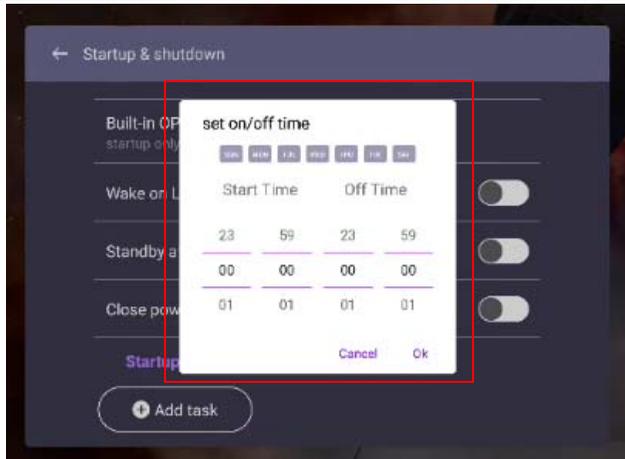
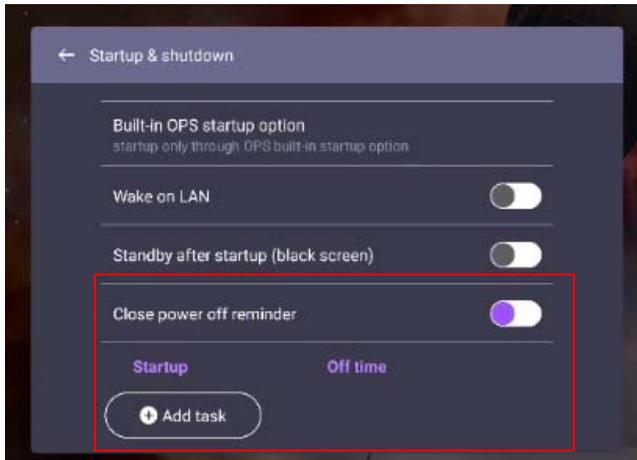




- Para a **Opção de inicialização OPS integrada**, você pode escolher **Inicialização apenas através da opção de inicialização OPS integrada** ou **Inicie durante qualquer canal**.



- Para receber um **Lembrete de desligamento**, é possível ajustar o tempo de inicialização e desligamento. As programações podem ser feitas escolhendo-se os dias da semana.



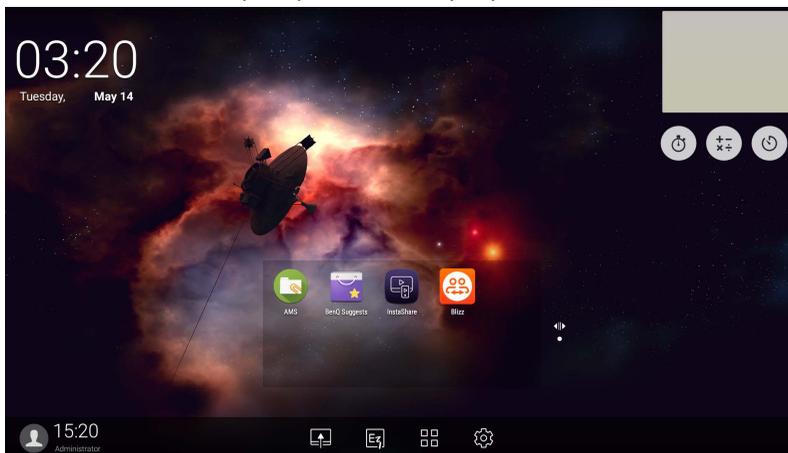
## Interface do sistema Android



Observe que esse é um Android OS fechado. O download e o uso de aplicativos não autorizados nesse sistema não está disponível.

### Interface principal

O monitor abre a interface principal do Android por padrão.



Para navegar na interface principal do Android:

- Pressione  no controle remoto ou o botão **Início** no painel frontal para voltar para a interface principal.
- Pressione  no controle remoto ou arraste o menu **OSD** para cima a partir da parte inferior central da tela para entrar no menu **OSD** para selecionar uma entrada.

## Barra de ferramentas de anotação flutuante

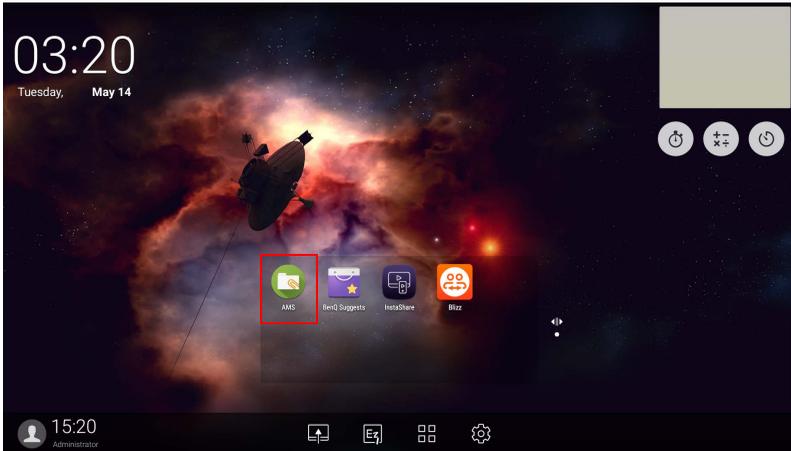
O Barra de ferramentas de anotação flutuante é uma função conveniente que permite que você escreva ou crie anotações rapidamente em qualquer tela que o monitor esteja exibindo. Em qualquer fonte de entrada ou na interface Android, toque e segure dois dedos com cerca de 20 - 50 mm de distância entre eles na tela por mais de dois segundos para abrir o menu Barra de ferramentas de anotação flutuante como exibido abaixo.



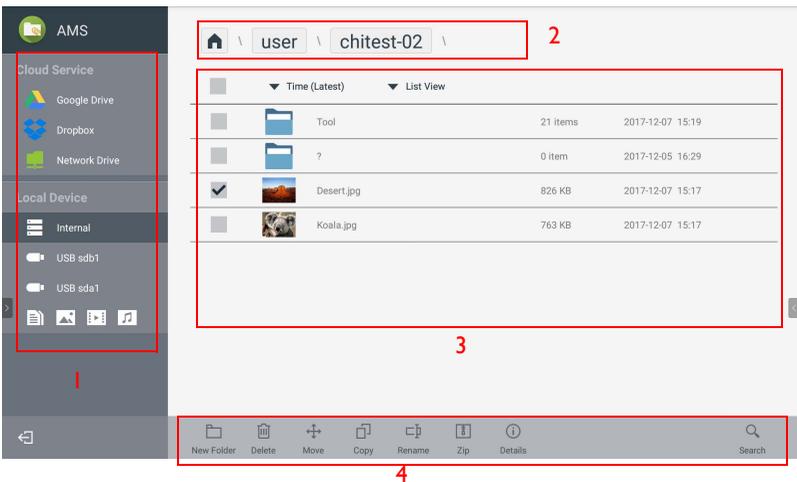
ícone	Função	Descrição
	Fechar e mover	Pressione esse botão longamente para arrastar e mover a Barra de ferramentas de anotação flutuante. Também é possível clicar no botão para fechar a barra de ferramentas flutuante e apagar todos os pincéis.
	Anotação	Clique para alterar a cor do pincel. As opções de cor são azul, vermelho, verde e preto. Há um apagador de palma para que você apague qualquer conteúdo no monitor apenas com a palma da mão enquanto estiver escrevendo e sem mudar para o Apagador.
	Quadro branco	Clique para iniciar <b>EZWrite 5.0</b> .
	Apagar tudo	Clique para apagar todas as anotações da tela. Também é possível apagar rapidamente qualquer anotação feita limpando qualquer escrita ou desenho na tela de toque usando o punho fechado.
	Pasta de arquivo	Clique para abrir a pasta de arquivos mais recente.
	Captura de tela	Clique para tirar uma captura de tela.
	Gravando	Clique para iniciar a gravação da tela.

## Visão geral do gerenciador de arquivos do AMS

- Toque em  para abrir **AMS**. Com esse aplicativo é possível acessar as configurações e o ambiente do seu espaço de trabalho personalizado e gerenciar seus arquivos e contas em qualquer IFP em que tenha entrado.



- Ao entrar, você verá quatro partes principais conforme descrito na tabela abaixo:



Item	Descrição
1. Seleção da origem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Você pode abrir arquivos dos serviços de armazenamento na nuvem como Google Drive, Dropbox ou Samba.</li> <li>• Você também pode abrir arquivos de dispositivos locais como <b>Interno</b>, <b>Minha pasta</b> ou USBs conectados.</li> </ul> <p> O ícone  ao lado do Google Drive, Dropbox mostra que a conta está vinculada ao serviço AMS.</p>
2. Caminho da Pasta	Você pode procurar a pasta do arquivo nessa área.
3. Lista de arquivos	É possível ver uma lista de arquivos do dispositivo de armazenamento selecionado.
4. Guia Operação	É possível editar os arquivos usando as guias de operação aqui.



Usuários reguladores podem visualizar apenas seus próprios arquivos e o admin local pode visualizar os arquivos de todos os usuários no domínio.

## Arquivos multimídia

Arquivos multimídia como imagens, arquivos de áudio e vídeo podem ser reproduzidos diretamente tocando-se no ícone do arquivo.

### Imagem

Selecione um arquivo de imagem que deseja exibir no monitor e realize qualquer uma das funções exibidas na tela.



ícone	Função
	Feche o arquivo de imagem atual.
	Aumentar a imagem atual.
	Encolher a imagem atual.

	Reproduzir a imagem anterior.
	Reproduzir/pausar a reprodução atual.
	Reproduzir a próxima imagem.
	Girar a imagem atual no sentido anti-horário.
	Girar a imagem atual no sentido horário.
	Vá para as configurações.
	Consulte as informações sobre o nome do arquivo, hora da criação, tamanho e formato do arquivo.

### Formato de imagem suportado (resolução máxima)

Arquivo	Imagem	Faixa suportada
.bmp	BMP	Resolução máxima: 8000 × 8000
		Resolução mín: 4 × 4
.gif	GIF	Resolução máxima: 8000 × 8000
		Resolução mín: 4 × 4
.jpeg/.jpg	JPEG/JPG	Resolução máxima: 8000 × 8000
		Resolução mín: 4 × 4
.png	PNG	Resolução máxima: 8000 × 8000
		Resolução mín: 4 × 4

## Áudio

Selecione um arquivo de áudio que deseja reproduzir e realize qualquer uma das funções exibidas na tela.



ícone	Função
	Reproduzir repetidamente os arquivos de áudio da lista de reprodução.
	Reproduzir o arquivo de áudio anterior.
	Reproduzir/pausar o arquivo de áudio atual.
	Reproduzir o próximo arquivo de áudio.
	Verificar as informações do áudio.

### Formato de áudio suportado (codec)

Arquivo	Formato	Codec de áudio	Faixa suportada
.aac	AAC	AAC	Taxa de amostragem: 8 K~96 KHz
			Taxa de Bits: 24 K~576 Kbps
.ape	Monkey's Audio	Monkey's Audio	Taxa de amostragem: Máx 48 KHz
			Taxa de Bits: máx 1411 Kbps
.flac	FLAC	FLAC	Taxa de amostragem: Máx 192 KHz
			Taxa de Bits: máx 1411 Kbps

Arquivo	Formato	Codec de áudio	Faixa suportada
.m4a	ALAC	ALAC	Taxa de amostragem: 8 K~96 KHz
			Taxa de Bits: 24 K~576 Kbps
.mp3	MPEG Audio Layer3	MPEG1/2 layer3	Taxa de amostragem: 8 K~48 KHz
			Taxa de Bits: 32 K~320 Kbps
.ogg	Vorbis	Vorbis	Taxa de amostragem: 8 K~48 KHz
			Taxa de Bits: máx 256 Kbps
.wav	WAV	LPCM	Taxa de amostragem: 8 K~192 KHz
			Taxa de Bits: máx 320 Kbps

## Vídeo

Selecione um arquivo de vídeo que deseja reproduzir no monitor e realize qualquer uma das funções exibidas na tela.



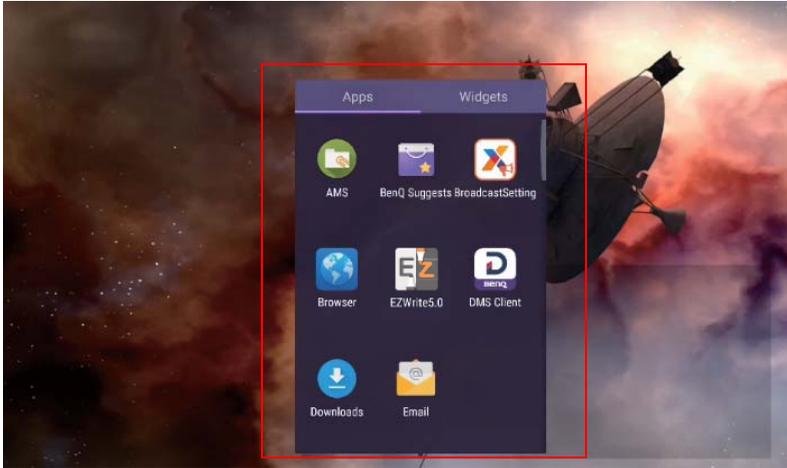
ícone	Função
	Ajuste o volume do vídeo.
	Reproduzir o arquivo de vídeo anterior.
	Reproduzir/pausar o arquivo de vídeo atual.
	Reproduzir o próximo arquivo de áudio.

**Formato de vídeo suportado (Codec) até resolução 4K**

Arquivo	Codec		
Extensões	Video	Áudio	Taxa de transmissão máxima
.3g2	H.263	AAC, AMR_NB	1920*1088 30 Fps, 5 Mbps
.3gp	H.264		3840*2160 30 Fps, 160 Mbps
	H.263		1920*1088 30 Fps, 5 Mbps
	MPEG-4		1920*1088 30 Fps, 50 Mbps
.avi	H.263	MPEG1/2 Layer3, AAC, LPCM	1920*1088 30 Fps, 5 Mbps
	H.264		3840*2160 30 Fps, 160 Mbps
	Mpge-1		1920*1088 30 Fps, 80 Mbps
	MPEG-2		1920*1088 30 Fps, 80 Mbps
	MPEG-4		1920*1088 30 Fps, 50 Mbps
	MJPEG		1920*1080 30 Fps, 150 Mbps
.flv	H.263	MPEG1/2 Layer3, AAC	1920*1088 30 Fps, 5 Mbps
	VP6		1920*1088 30 Fps, 40 Mbps
	H.264		3840*2160 30 Fps, 160 Mbps
.f4v	H.264	AAC	3840*2160 30 Fps, 160 Mbps
.mkv	H.264	AAC, MPEG1/2 Layer3	3840*2160 30 Fps, 160 Mbps
	H.265		3840*2160 60 Fps, 160 Mbps
	Vc-1		1920*1088 30 Fps, 45 Mbps
.mov	H.264	AAC, PCM	3840*2160 30 Fps, 160 Mbps
	H.265		3840*2160 60 Fps, 160 Mbps
	MPEG-4		1920*1088 30 Fps, 50 Mbps
	MJPEG		1920*1080 30 Fps, 150 Mbps

Arquivo	Codec		
Extensões	Video	Áudio	Taxa de transmissão máxima
.mp4	H.264	AAC	3840*2160 30 Fps, 160 Mbps
	H.265		3840*2160 60 Fps, 160 Mbps
	MPEG-4		1920*1088 30 Fps, 50 Mbps
.VOB	MPEG-2	MPEG1/2	1920*1088 30 Fps, 80 Mbps
.mpg/.MPEG	H.264	MPEG1/2 Layer3, AAC	3840*2160 30 Fps, 160 Mbps
	MPEG-1		1920*1088 30 Fps, 80 Mbps
	MPEG-2		1920*1088 30 Fps, 80 Mbps
.ts	H.264	AAC AAC, MPEG1/2 Layer3	3840*2160 30 Fps, 160 Mbps
	H.265		3840*2160 60 Fps, 160 Mbps
	MPEG-2		1920*1088 30 Fps, 80 Mbps
	MPEG-4		1920*1088 30 Fps, 50 Mbps
	VC-1 (AP)		1920*1088 30 Fps, 45 Mbps

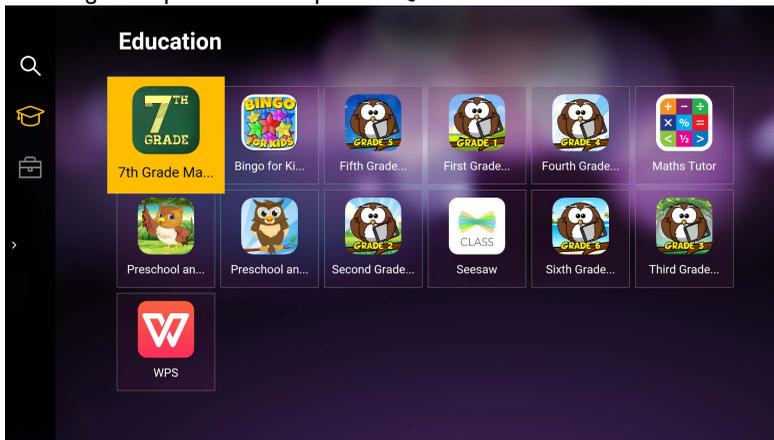
## APLICATIVOS



Toque no aplicativo desejado para abri-lo.

### BenQ Suggests

Toque em  para abrir **BenQ Suggests**. Com esse aplicativo você pode visualizar aplicativos sugeridos para download pela BenQ.



Toque na categoria no painel esquerdo para procurar os aplicativos sugeridos. Toque em um aplicativo da categoria selecionada para visualizar uma descrição básica do aplicativo.

Função	Descrição
<b>Pesquisar</b> (🔍)	Toque para pesquisar um aplicativo.
<b>Educação</b> (🎓)	Toque para mostrar os aplicativos sugeridos na categoria <b>Educação</b> .
<b>Empresa</b> (👜)	Toque para mostrar os aplicativos sugeridos na categoria <b>Empresa</b> .

Sair (←)

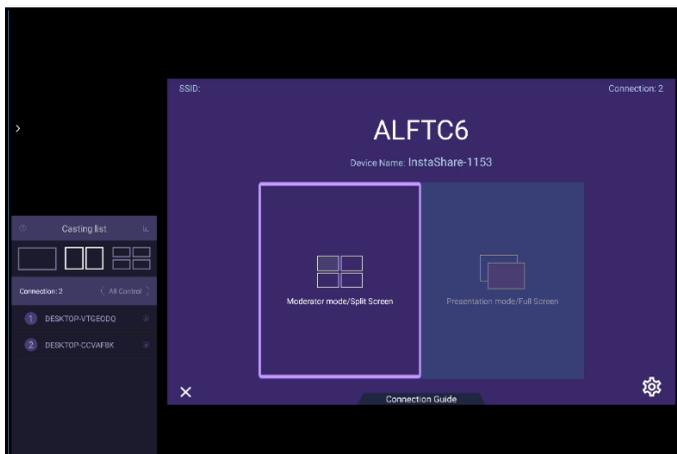
Toque para fechar **BenQ Suggests**.

## InstaShare

Toque em  para abrir **InstaShare**. Com esse aplicativo é possível espelhar a tela do monitor em seu smartphone ou tablet para anotações manuais e espelhar a tela do seu smartphone ou tablet no monitor.



Antes de abrir o aplicativo, certifique-se de que o seu monitor esteja conectado corretamente à Internet.



Para usar **InstaShare**:

1. Certifique-se de que o seu dispositivo móvel (como smartphone ou tablet) e o monitor estejam conectados à mesma rede.
2. Pressione o guia de conexão e escaneie o código QR para baixar e instalar o aplicativo **InstaShare** em seu dispositivo móvel.
3. Abra o aplicativo **InstaShare** em seu dispositivo móvel e depois clique no nome do ID **InstaShare** ao qual deseja se conectar ou insira o código de emparelhamento.
4. Insira o código de conexão exibido no canto superior direito do monitor ou também é possível encontrá-lo em **Configuração** (.
5. Quando o dispositivo móvel tiver se conectado com sucesso ao monitor, uma mensagem de confirmação aparecerá no monitor. Toque em **Permitir** no monitor para confirmar a conexão.
6. Depois de conectado, é possível:
  - Espelhar a tela do monitor em seu dispositivo móvel tocando em **Espelhamento da tela** em seu dispositivo móvel.
  - Espelhar a tela do dispositivo no monitor tocando em  em seu dispositivo móvel.
  - Operar o monitor usando seu dispositivo móvel como um controle remoto.



Depois de conectado, qualquer operação no monitor ou dispositivo móvel também aparecerá no dispositivo móvel e no monitor.

Você também pode tocar em **Configuração** (⚙️) no canto inferior direito do monitor para modificar as configurações do **InstaShare**, como o nome do ID **InstaShare**, código de conexão ou espelhar a mensagem de confirmação.

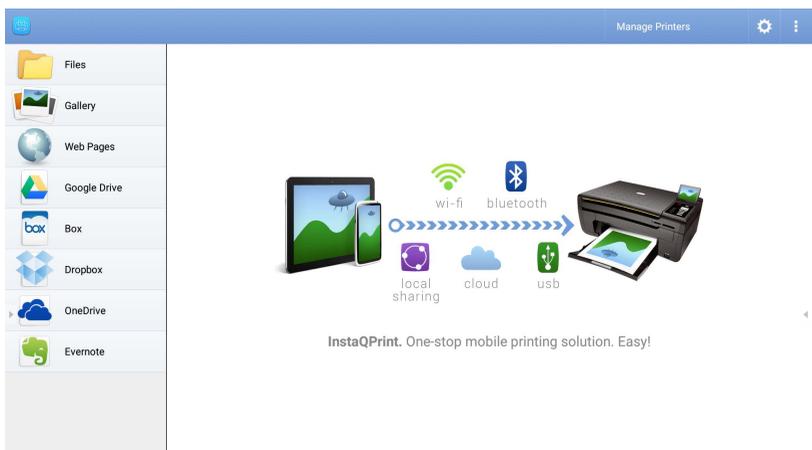


## InstaQPrint

Toque em  para abrir **InstaQPrint**. Com esse aplicativo, você pode imprimir um arquivo ou imagem da Internet usando uma impressora Wi-Fi ou remota.

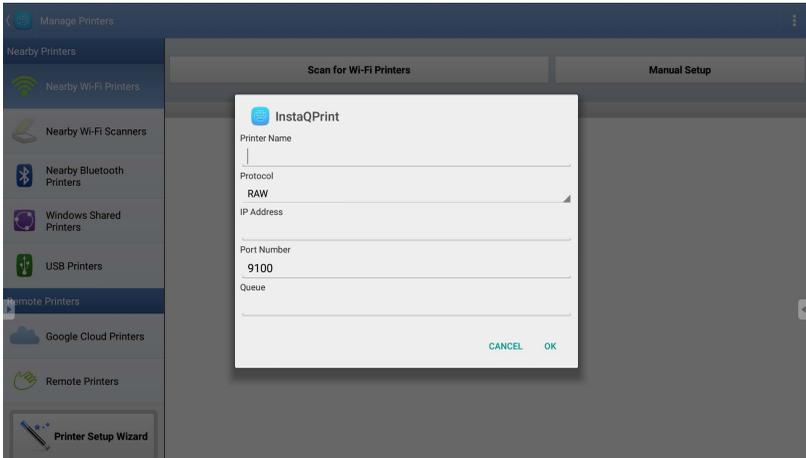


- Antes de abrir o aplicativo, certifique-se de que o seu monitor esteja conectado corretamente à Internet.
- Para obter a lista das impressoras suportadas, consulte [https://printhead.com/list\\_of\\_supported\\_printers.php](https://printhead.com/list_of_supported_printers.php).



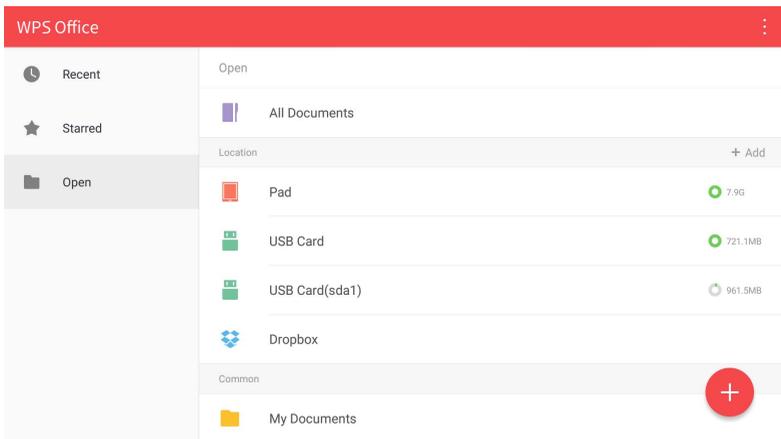
1. Toque na opção no painel esquerdo e procure e selecione o arquivo, foto, página ou imagem que deseja imprimir.
2. Toque em **Gerenciar impressoras** para escolher qual impressora deseja usar.

3. Para selecionar uma impressora:
  - Toque em uma opção da lista de impressoras disponíveis no painel esquerdo.
  - Toque em **Procurar impressoras Wi-Fi** para pesquisar as impressoras automaticamente.
  - Toque em **Configuração manual** para adicionar uma nova impressora manualmente.



## WPS Office

Toque em  para abrir **WPS Office**. Com esse aplicativo você pode abrir arquivos de documentos, incluindo PDFs bem como documentos do Microsoft Word, PowerPoint e Excel.



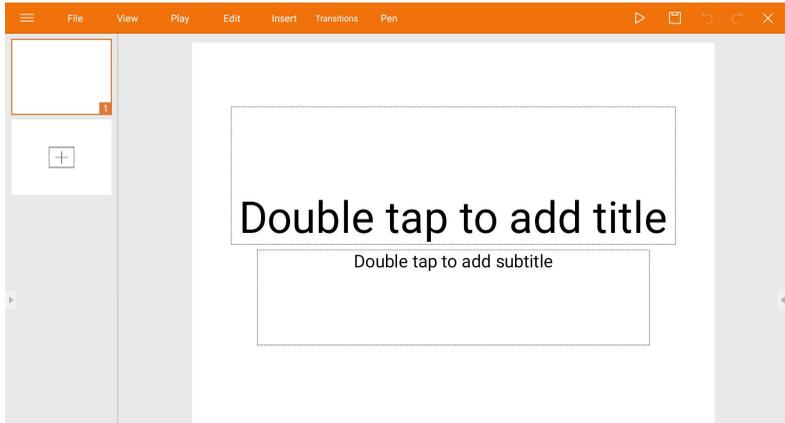
Para editar um arquivo com **WPS Office**:

- I. Toque em **Abrir** () no painel esquerdo para procurar e abrir um arquivo localizado na memória interna do monitor em um dispositivo de armazenamento externo ou na nuvem.

2. Toque no menu de função no painel superior para acessar as funções de vários formatos de arquivos.



A descrição abaixo destina-se a um arquivo em PowerPoint, os menus de função para outros formatos de arquivo variam.



Função	Descrição
<b>Arquivo</b>	Toque para abrir, salvar, compartilhar, imprimir e gerenciar suas apresentações.
<b>Ver</b>	Toque para alterar ou editar as visualizações de apresentação.
<b>Reproduzir</b>	Toque para iniciar ou configurar uma apresentação de slides.
<b>Editar</b>	Toque para editar o conteúdo ou formato dos slides.
<b>Inserir</b>	Toque para inserir tabelas, imagens, gráficos, comentários, vídeos ou áudio.
<b>Transições</b>	Toque para aplicar ou ajustar a sincronização de uma transição.
<b>Caneta</b>	Toque para escrever, desenhar, pintar ou fazer esboços dos slides.
<b>Reproduzir</b> (▷)	Toque para iniciar uma apresentação de slides.
<b>Salvar como</b> (☐)	Toque para salvar o arquivo de apresentação na memória interna do monitor, um dispositivo de armazenamento externo ou armazenamento na nuvem.
<b>Desfazer</b> (↶)	Toque para desfazer uma ação.
<b>Refazer</b> (↷)	Toque para refazer a última ação.
<b>Fechar</b> (✕)	Toque para fechar o arquivo de apresentação.
<b>Voltar</b> (←)	Toque para voltar para retornar para a página anterior.
<b>Seguinte</b> (→)	Toque para ir para a próxima página.
<b>Sair</b> (↶)	Toque para sair <b>WPS Office</b> .

## Formatos de arquivos e versões do Office suportados

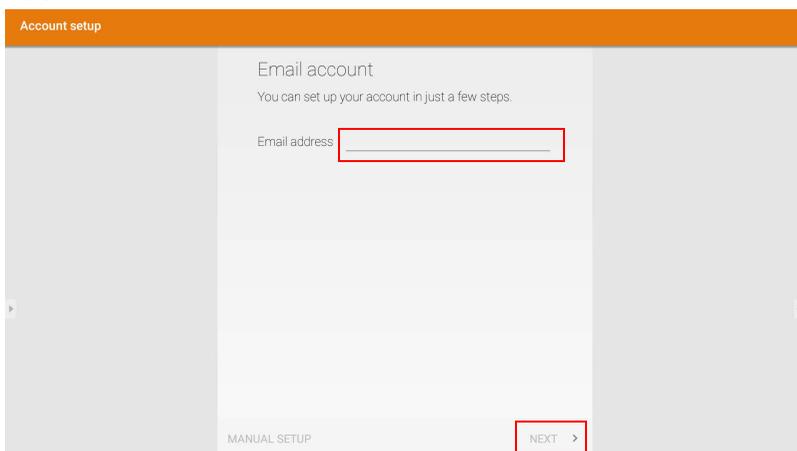
Versões do Office suportadas: 97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016

Formatos de software do Office suportados:

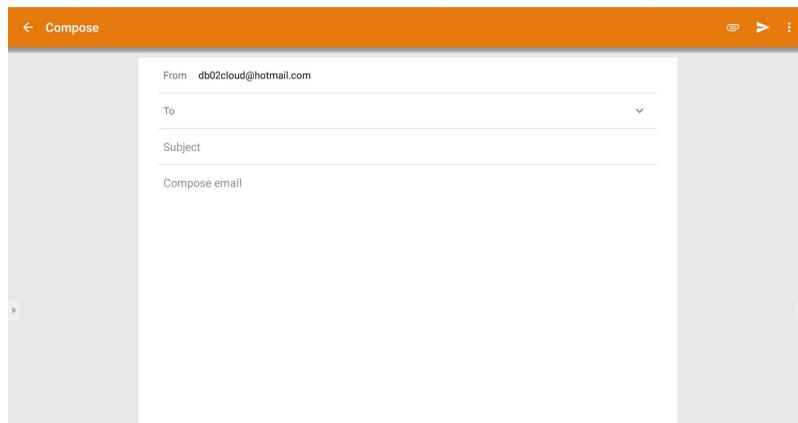
Software do Office	Formatos de arquivo suportados
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls /xlsx / xlt / xltx / csv / xlsx / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

## E-mail

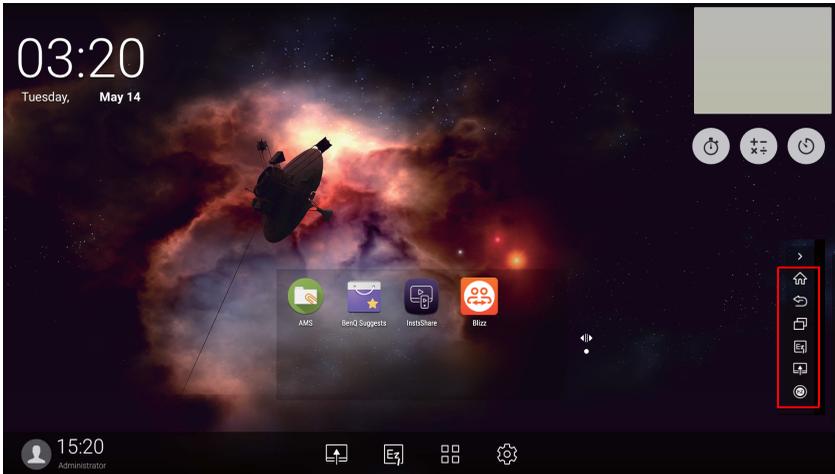
- Toque em  para abrir **E-mail**.
- Para usar **E-mail**, configure uma conta primeiro. Digite seu e-mail e clique em **SEGUINTE**.



- Após se cadastrar, você receberá um e-mail de verificação.
- Após responder ao e-mail de verificação, você pode começar a redigir o e-mail.



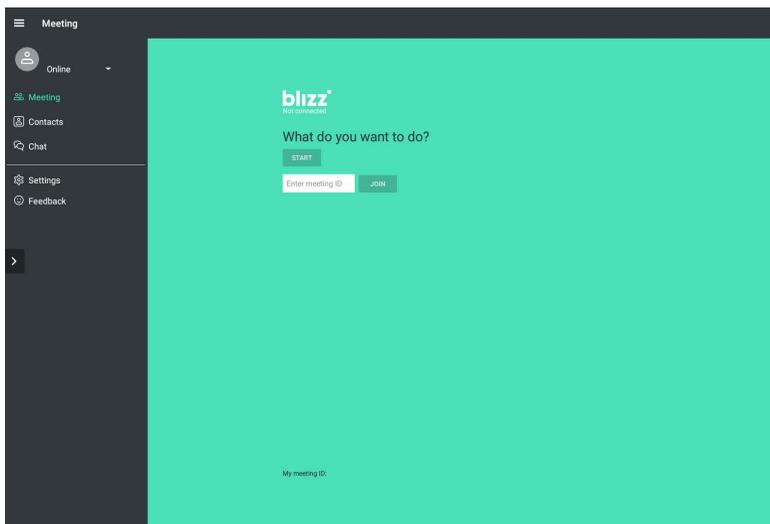
## Barra de ferramentas lateral



Função	Descrição
<b>Início</b> 	Toque para voltar para a interface <b>Início</b> .
<b>Devolver</b> 	Toque para voltar para a interface de operação anterior.
<b>SwitchQ</b> 	Toque para mudar as tarefas entre os aplicativos recentes e fonte de entrada.
<b>EZWrite 5.0</b> 	Toque para entrar no software <b>EZWrite 5.0</b> .
<b>Conexão</b> 	Toque para entrar <b>Conexão</b> para selecionar a fonte de entrada.
<b>Barra de ferramentas de anotação flutuante</b> 	Clique para abrir a ferramenta flutuante.

## Blizz

O **Blizz** é um aplicativo de videoconferência instalado por padrão no monitor. Ele permite que você realize reuniões de conferência por vídeo com outros usuários do **Blizz**.



1. Na tela inicial, selecione **Aplicativos >Blizz** 
2. Selecione **Iniciar sessão** se quiser criar uma nova reunião, selecione **Ingressar em uma reunião** se quiser ingressar em uma reunião já criada.
  - Depois de entrar, crie um ID de reunião que será o ID de reunião que os outros usuários digitarão para ingressar na reunião.
  - Se estiver ingressando em uma reunião, digite o ID de reunião fornecido pelo criador da reunião na página Ingressar em uma reunião.

## Saffi

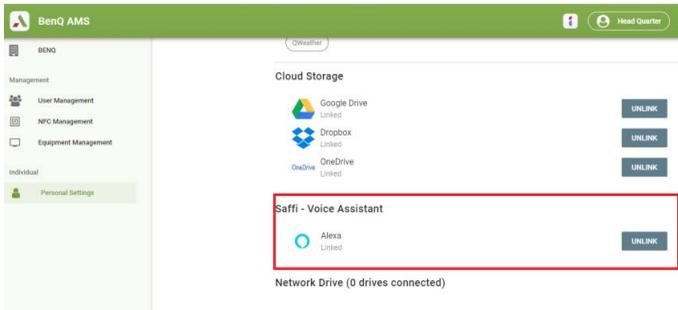
### Como começar a usar o Saffi – Assistente de voz BenQ

O Painel Plano Interativo BenQ oferece um nível extra de flexibilidade para o controle do dispositivo através do Assistente de voz. O Assistente de voz permite que os usuários controlem o fluxo de reuniões permitindo que iniciem os temporizadores ou pesquisem na Internet de qualquer lugar na sala.

### Já habilita o serviço AMS, mas não vincula sua conta Amazon a ele

Se você já habilitou o modo multiconta e o serviço AMS e ainda não vinculou sua conta Amazon a ele, siga as etapas abaixo:

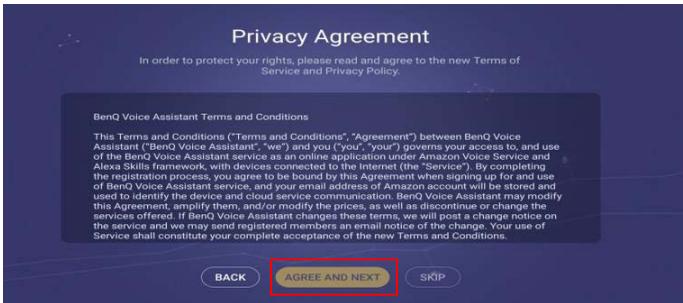
1. Acesse o site do AMS para vincular a conta com a Amazon. Para obter mais detalhes sobre como vincular a conta do AMS, consulte o manual do usuário do AMS.



2. Pressione a tecla do comando de voz para ativar o Saffi.



- A tela mostrará o acordo de privacidade. Selecione **CONCORDAR E AVANÇART** para prosseguir.



- Ela então exibirá as instruções para a configuração. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.



- Baixe e instale o aplicativo Alexa em seu telefone. Pesquise Saffi e habilite-o.



- A configuração está concluída. Pressione a tecla do comando de voz e fale os comandos para começar a usar o Saffi.



# Informações do produto

## Especificações

	Item	Especificações
		RM5502K / RM6502K / RM7502K / RM8602K
Painel de LCD	Fonte de luz	DLED
	Tamanho do painel	RM5502K: 55"
		RM6502K: 65"
		RM7502K: 75"
		RM8602K: 86"
	Resolução nativa (pixels)	3840 x 2160
	Brilho (cd/m <sup>2</sup> ) (típico)	350 (típico)
	Taxa de contraste (típico)	RM5502K: 5000:1
RM6502K: 1200:1 RM7502K/RM8602K: 1100:1		
Ângulo de visualização (Horizontal/Vertical)	178°/178°	
Tempo de resposta (ms) (típico)	RM5502K: 8,5	
	RM6502K/RM7502K/RM8602K: 8	
Bits do painel	RM5502K/RM6502K: 8 bits	
	RM7502K/RM8602K: 10 bits	
Toque	Tecnologia de toque	Toque IV
	Método de toque	Dedo e caneta
	Resolução	32767 x 32767
	Números de toque	20 pontos (varia conforme os sistemas operacionais e aplicações)
		Saída de toque
	Sistema operacional/ Sem driver de toque	Win 7, Win 8/8.1, Win 10 / Mac OS X10.11~10.14 / Chrome OS 58 / Ubuntu 16.04 / Fedora 28 / OpenSuse 15 / Android kernel versão 3.10 ou superior (a função de toque varia conforme as versões)
Vidro do painel	Vidro temperado	RM5502K: 3 mm
		RM6502K/RM7502K/RM8602K: 4 mm
Entrada	Computador	1 x VGA IN
	Video	3 x HDMI IN 2.0, 1 x HDMI OUT (suporte 4K)
	Áudio	1 x Entrada de linha (conector de 3,5 mm)
	USB	5 x USB (2.0 x 2, 3.0 x 3)
	Controle	RS232 (D-Sub 9 pinos)
	Sintonizador de TV	NÃO

Saída	Computador/Vídeo	NÃO
	Áudio	1 x SPDIF
	Saída do alto-falante externo (E/D)	NÃO
Áudio	Áudio W (A)	2 x 16 W
Liga/Desliga	Fornecimento	100 - 240 VCA, 50/60 Hz
	Típica (Watt).	RM5502K/RM6502K: TBD RM7502K: 224 RM8602K: 350
Ambiente	Temperatura operacional	0 - 40°C
	Umidade de operação	20 - 80% (sem condensação)
	Temperatura de armazenamento	-10 - 60°C
	Umidade de armazenamento	10 - 60% (sem condensação)
	Orientação do monitor	Somente paisagem
Mecânico	Peso (kg)	RM5502K/RM6502K: TBD RM7502K: 54,4kg/76,1kg RM8602K: 70,2kg/99,6kg (Sem/com embalagem)
	Dimensões (L x A x P) (mm)	RM5502K: 1268,1 x 814,5 x 115,6 RM6502K: 1488,7 x 938,9 x 115,6 RM7502K: 1709,4 x 1062,0 x 115,8 RM8602K: 1957,1 x 1201,8 x 115,8



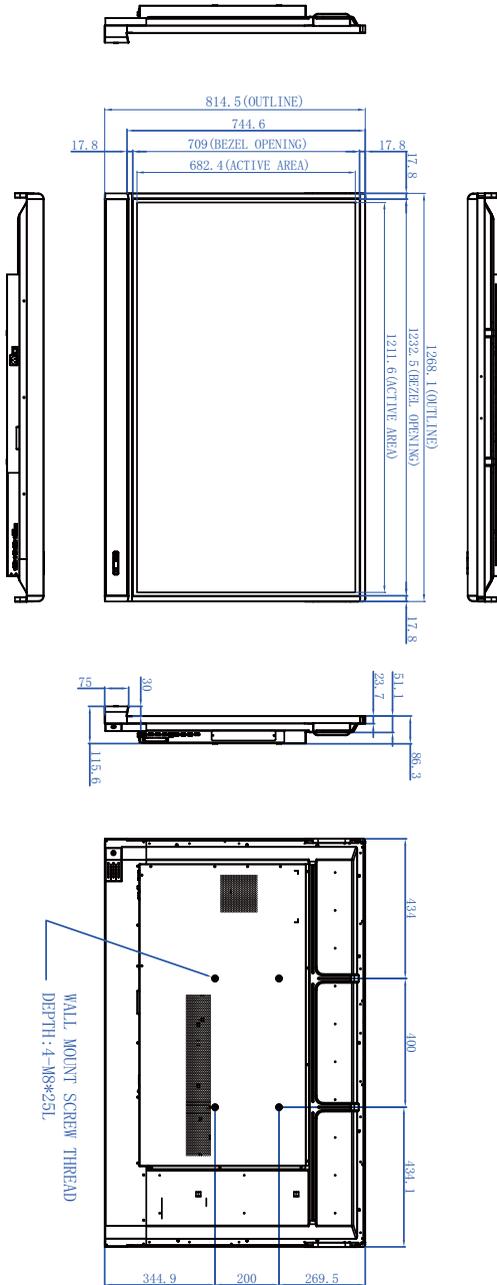
As especificações e funções estão sujeitas a alterações sem aviso.

Item		RM5502K / RM6502K / RM7502K / RM8602K
Sistema	CPU	Dual core A73+Dual core A53/1,5 GHz
	Memória do sistema	4 GB
	Armazenamento	32 GB
	SO	Android 8.0



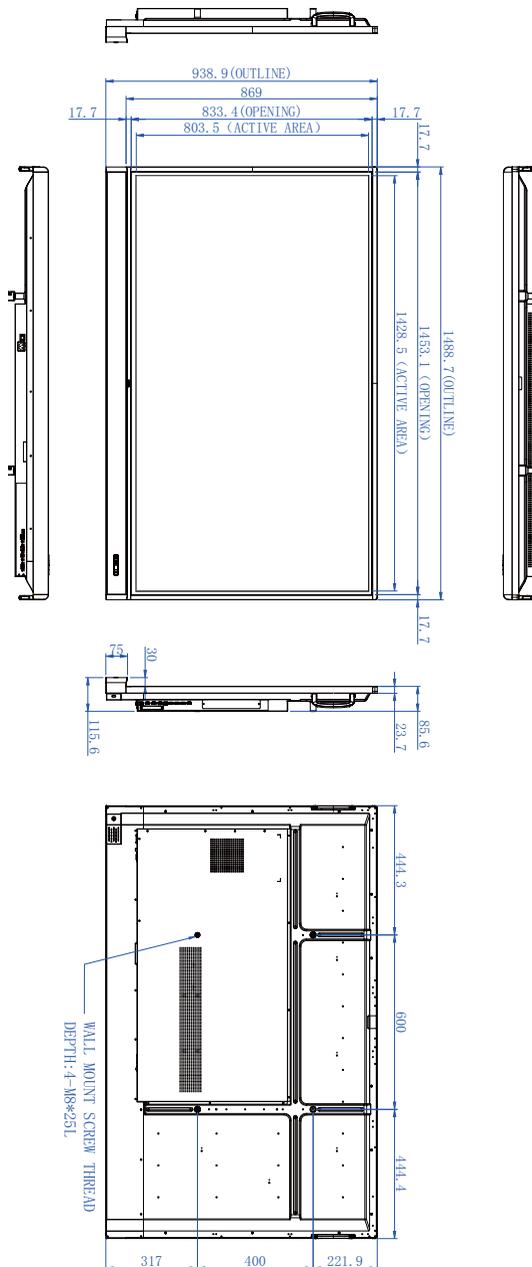
Esse sistema operacional Android 8.0 não é o Android padrão, portanto o acesso ao Google Play™ não está disponível. O APK não pode ser instalado no local padrão a menos que seja dada permissão pelas unidades de gerenciamento. Entre em contato com seu revendedor BenQ para obter o suporte necessário para a permissão de gerenciamento. Sem permissão de gerenciamento, a função de instalação não funciona. Não há nenhuma garantia de que o APK auto-instalado possa funcionar normalmente.

# Dimensões (RM5502K)



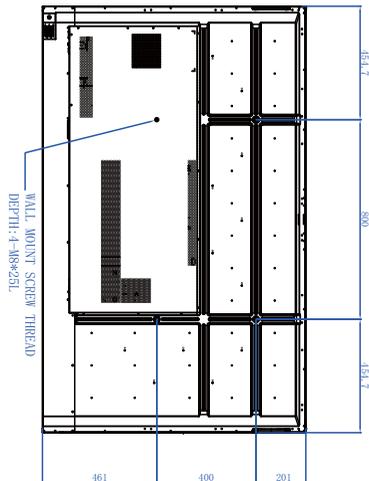
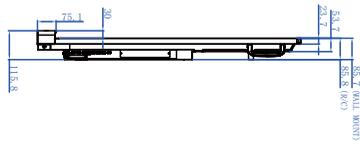
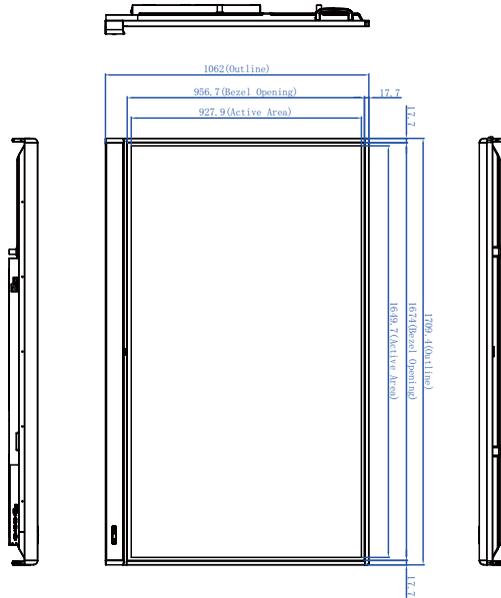
Unidade: mm

## Dimensões (RM6502K)



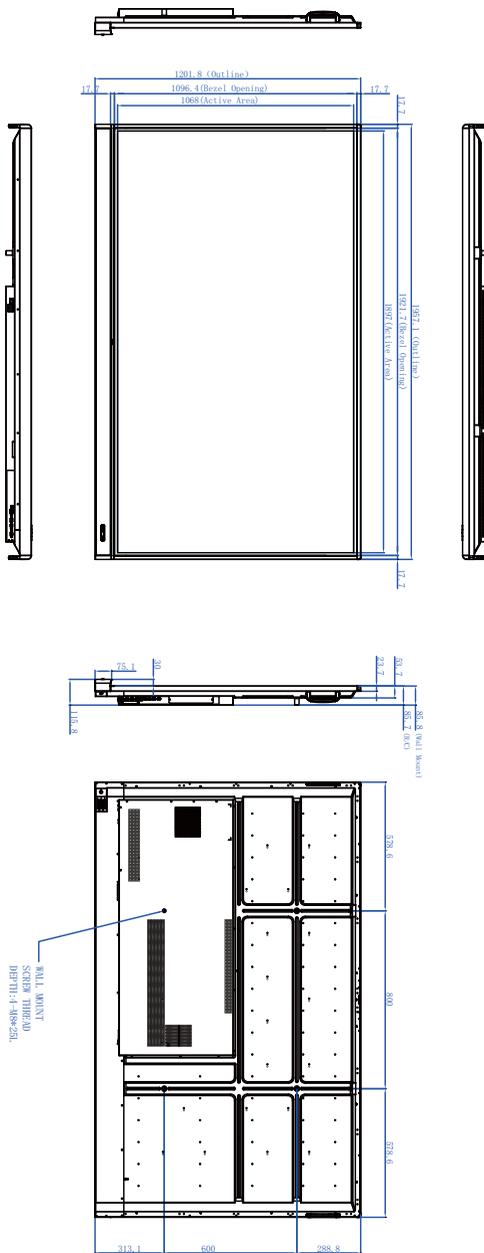
Unidade: mm

# Dimensões (RM7502K)



Unidade: mm

## Dimensões (RM8602K)



Unidade: mm

## Resolução do sinal de entrada suportada

Resolução	Origem de entrada		
	VGA	EDID 1.4	EDID 2.0
640 x 480 a 60 Hz	○	○	○
720 x 400 a 70 Hz	○	○	○
800 x 600 a 60 Hz	○	○	○
1024 x 768 a 60 Hz	○	○	○
1024 x 768 a 75 Hz			
1152 x 864 a 60 Hz			
1280 x 720 a 50 Hz			
1280 x 768 a 60 Hz	○	○	○
1280 x 800 a 60 Hz			
1280 x 960 a 60 Hz	○	○	○
1280 x 1024 a 60 Hz	○	○	○
1360 x 768 a 60 Hz			
1366 x 768 a 60 Hz	○	○	○
1400 x 1050 a 60 Hz			
1440 x 900 a 60 Hz	○	○	○
1600 x 900 a 60 Hz			
1680 x 1050 a 60 Hz	○	○	○
1920 x 1080 a 30 Hz			
1920 x 1080 a 50 Hz			
1920 x 1080 a 60 Hz	○	○	○
3840 x 2160 a 30 Hz		○	○
3840 x 2160 a 50 Hz			○
3840 x 2160 a 60 Hz			○
NTSC-M			
NTSC-J			
PAL-BDGHI			
480i (60 Hz)		○	○
480p (60 Hz)		○	○
576i (50 Hz)		○	○
576p (50 Hz)		○	○
720p (25 Hz)			
720p (30 Hz)			

---

720p (50 Hz)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
720p (60 Hz)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1080i (50 Hz)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1080i (60 Hz)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1080p (50 Hz)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1080p (60 Hz)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---



- : suportado
  - Livre: não suportado
  - A tabela de sincronização do DisplayPort/HDMI deve ser o EDID1.4 ou EDID2.0.
-

## Solução de Problemas

Problema	Solução
Sem imagem	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O monitor está ligado? Verifique o indicador de energia do monitor.</li><li>• O dispositivo fonte de sinal está ligado? Ligue o dispositivo e tente novamente.</li><li>• Existe alguma conexão de cabo solta? Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente.</li><li>• Você escolheu uma resolução de saída não suportada no computador? Consulte <a href="#">Resolução do sinal de entrada suportada na página 73</a> para selecionar uma resolução suportada e tente novamente.</li><li>• Você escolheu uma resolução de saída não suportada no reprodutor de DVD ou disco Blu-ray? Consulte <a href="#">Resolução do sinal de entrada suportada na página 73</a> para selecionar uma resolução suportada e tente novamente.</li></ul>
Sem som	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Você ligou a função mudo do monitor ou do dispositivo fonte de entrada? Desligue a função mudo ou aumente o nível do volume do áudio e tente novamente.</li><li>• Existe alguma conexão de cabo solta? Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente.</li></ul>
A imagem de entrada do computador está estranha	<ul style="list-style-type: none"><li>• Você escolheu uma resolução de saída não suportada no computador? Consulte <a href="#">Resolução do sinal de entrada suportada na página 73</a> para selecionar uma resolução suportada e tente novamente.</li><li>• Use a função <b>Auto</b> (apenas VGA) para deixar que o monitor otimize automaticamente a exibição da imagem do computador.</li><li>• Se o resultado da função <b>Auto</b> não for satisfatório, use as funções <b>Fase</b>, <b>Posição H</b> e <b>Posição V</b> para ajustar a imagem manualmente.</li></ul>
Os botões do painel de controle não funcionam	<p>Você bloqueou os botões do painel de controle? Desbloqueie os botões e tente novamente.</p>

O controle remoto não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Você bloqueou a função do controle remoto? Desbloqueie a função e tente novamente.</li> <li>• Verifique a orientação correta da bateria.</li> <li>• Verifique se as baterias estão descarregadas.</li> <li>• Verifique sua distância e o ângulo do monitor.</li> <li>• Verifique se o controle remoto está sendo apontado corretamente para a janela do sensor do controle remoto do monitor.</li> <li>• Verifique a existência de qualquer obstáculo entre o controle remoto e a janela do sensor do controle remoto.</li> <li>• Verifique se a janela do sensor do controle remoto não está sob uma iluminação fluorescente forte ou sob luz solar direta.</li> <li>• Verifique se há qualquer dispositivo (computador ou assistente digital pessoal, PDA) próximo que transmita sinais infravermelhos que possam causar interferência na transmissão do sinal entre o controle remoto e o monitor. Desligue a função infravermelha desses dispositivos.</li> </ul>
Falha do controle remoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se existem outros objetos entre o controle remoto e a janela de recepção da televisão, levando a uma falha do controle remoto.</li> <li>• Verifique se o eletrodo da bateria do controle remoto está correto.</li> <li>• Verifique se a bateria do controle remoto precisa ser trocada.</li> </ul>
Desligamento automático da máquina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustado para soneca ou não.</li> <li>• Verifique se houve falta repentina de energia.</li> <li>• Verifique se não há sinal de desligamento automático.</li> </ul>
Sinal fora de alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o monitor está ajustado corretamente.</li> <li>• Verifique se a resolução é a melhor possível.</li> <li>• Ajuste a sincronização de campo e linha no menu.</li> </ul>
O fundo tem linhas verticais ou listras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione a correção automática no menu.</li> <li>• Ajuste o relógio e a posição de fase no menu.</li> </ul>
Falta de cor da imagem, a cor está incorreta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o VGA está bem conectado ou se tem problema de qualidade.</li> <li>• Ajuste a cromaticidade e o brilho ou o contraste no menu.</li> </ul>
O formato de exibição não suportado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione a correção automática no menu.</li> <li>• Ajuste o relógio e a posição de fase no menu.</li> </ul>
Função de toque inválida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o driver de toque está instalado e iniciado.</li> <li>• Verifique se o tamanho do artigo tocado é comparável com o dedo.</li> </ul>
Posicionamento de toque não correto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o driver está instalado adequadamente e faça a correção.</li> <li>• Verifique se a caneta de toque está voltada para a tela.</li> </ul>

Sem imagem e sem som	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a máquina está no estado iniciado.</li><li>• Verifique se o fio de sinal está bem conectado, se a ENTRADA corresponde a ele.</li><li>• Se estiver no modo computador interno, verifique se o computador interno está iniciado.</li></ul>
Com faixas horizontais ou verticais ou imagem pontilhada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o fio de sinal está bem conectado.</li><li>• Verifique se outro equipamento eletrônico ou ferramentas elétricas estão em volta da máquina.</li></ul>
Sem cor, a cor está fraca ou a imagem está fraca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste a cromaticidade e o brilho ou o contraste no menu.</li><li>• Verifique se o fio de sinal está bem conectado.</li></ul>
Com imagem, mas sem som	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o botão mudo foi pressionado.</li><li>• Pressione <b>VOL+ / VOL-</b> para ajustar o volume.</li><li>• Verifique se a linha de áudio está conectada corretamente.</li></ul>
Apenas um alto-falante tem som	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste o balanço de som no menu.</li><li>• Verifique se o painel de controle de som do computador ajusta apenas um canal de som.</li><li>• Verifique se a linha de áudio está conectada corretamente.</li></ul>
Saída VGA sem som	Verifique se o dispositivo externo está conectado ao cabo do fone de ouvido.